

Loftware Partner Program General Terms and Conditions

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Loftware- Partnerprogramms

 **Version February 2023**

Fassung Februar 2023

Software Partner Program General Terms and Conditions

1. Overview

1.1. These Channel Partner General Terms and Conditions (the "**Terms and Conditions**") govern the commercial relationship between the Software Group Affiliate ("**Software**") and the channel partner and its Affiliates ("**Channel Partner**"), which purchases the Products (as defined herein) either directly from Software or from its distributor.

1.2. Software wishes to uphold and maintain the reputation of the Products and the Software Trademarks, as contemplated under these Terms and Conditions. Software is further determined to ensure that the End Users of the Products receive high quality Products, support and maintenance services provided under a Software Maintenance Agreement, Professional Services, and specific guidance in relation to the provision of the Products. The sale, configuration and after sales services in relation to the Products require specific knowledge. Therefore, all Channel Partners must be members of the Software Partner Program and fulfill the conditions contained therein, as stated in Section 2.1 below. Channel Partners are required at all times to maintain and abide by these Terms and Conditions and the Channel Partner's corresponding obligations contained herein.

1.3. The provisions of these Terms and Conditions apply to all Channel Partners in the Partner Program.

2. Appointment

2.1. Subject to approval by Software, Software appoints the Channel Partner as a member of the Partner Program to market and sell the Products on a non-exclusive basis within its Region. The Channel Partner hereby accepts the above appointment as a condition for becoming a member of the Partner Program and agrees to comply with these Terms and Conditions and the terms of the Partner Program, the details of which can be found at <https://www.software.com/partners/channel-partner-program>, and which may be changed or be amended by Software from time to time.

2.2. Software appoints the Channel Partner to resell Products to End Users in accordance with these Terms and Conditions, the End User License Agreement, available at <https://www.software.com/about-us/legal/end-user-license-agreement> and the Master Software Subscription and Services Agreement, available at <https://www.software.com/about-us/legal/master-software-subscription-and-services-agreement>. Such appointment is on a non-exclusive, non-transferrable basis, within the agreed Region for the Term. The EULA and/or MSSA defines the grant of license, scope of license, limitation of license for the Software provided to End Users by Software as well as the warranties and liability of Software, in relation to the Software provided to End Users by Software. Sales to third parties that further sublicense Products to End Users require the advance written approval by Software Channel Partner Program management.

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Software-Partnerprogramms

1. Übersicht

1.1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vertriebspartner (die „**Bedingungen**“) regeln die Geschäftsbeziehung zwischen der Tochtergesellschaft der Software Group („**Software**“) und dem Vertriebspartner und dessen Tochtergesellschaften („**Partner**“), der die Produkte (wie vorliegend definiert) entweder unmittelbar von Software oder von deren Vertriebshändler erwirbt.

1.2. Software möchte den Ruf der Produkte und der Software-Marken, wie gemäß diesen Bedingungen vorgesehen, aufrechterhalten. Software möchte außerdem sicherstellen, dass die Endbenutzer der Produkte qualitativ hochwertige Produkte, Support- und Wartungsleistungen im Rahmen eines Softwarewartungsvertrags, professionelle Dienstleistungen und eine spezifische Anleitung im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Produkte erhalten. Der Verkauf, die Konfiguration und die Kundendienstleistungen im Zusammenhang mit den Produkten erfordern spezielle Kenntnisse. Aus diesem Grund müssen alle Partner Mitglied im Software-Partnerprogramm sein und die vorliegend festgelegten Bedingungen erfüllen, wie in nachstehender Ziffer 2.1 festgelegt. Die Partner sind verpflichtet, diese Bedingungen und die entsprechenden, darin enthaltenen Verpflichtungen der Partner jederzeit aufrechtzuerhalten und diesen nachzukommen.

1.3. Die Bestimmungen dieser Bedingungen gelten für alle Partner im Partnerprogramm.

2. Ernennung

2.1. Vorbehaltlich der Zustimmung von Software ernennt Software den Partner zu einem Mitglied des Partnerprogramms, damit dieser die Produkte auf einer nicht ausschließlichen Basis innerhalb seiner Vertriebsregion vermarktet und verkauft. Der Partner nimmt hiermit die vorstehende Ernennung als Bedingung für die Mitgliedschaft im Partnerprogramm an und stimmt zu, diese Bedingungen und die Bedingungen des Partnerprogramms, dessen Einzelheiten unter <https://www.software.com/partners/channel-partner-program> zu finden sind und die von Software von Zeit zu Zeit geändert oder ergänzt werden können, einzuhalten.

2.2. Software ernennt den Partner, damit dieser die Produkte in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen, der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung, verfügbar unter <https://www.software.com/about-us/legal/end-user-license-agreement>, und dem Rahmenvertrag für Softwareabonnements und -services, verfügbar unter <https://www.software.com/about-us/legal/master-software-subscription-and-services-agreement> an Endbenutzer weiterverkauft. Diese Ernennung erfolgt auf einer nicht ausschließlichen und nicht übertragbaren Basis innerhalb der vereinbarten Vertriebsregion für die Vertragslaufzeit. Die Endbenutzer-Lizenzvereinbarung bzw. der Rahmenvertrag für Softwareabonnements und -services definiert die Gewährung der Lizenz, Umfang der Lizenz, Einschränkung der Lizenz für die den Endbenutzern von Software bereitgestellte Software sowie die Gewährleistungen und Haftung von Software im Zusammenhang mit der Software, die Software den Endbenutzern bereitstellt. Der Vertrieb an Dritte, die die Produkte an Endbenutzer weiter unterlizenzieren, erfordert die vorherige schriftliche Zustimmung des Managements des Software-Partnerprogramms.

2.3. For the purposes of reselling the Products to End Users (the “**Purpose**”), Software grants the Channel Partner a non-exclusive right to utilize the Products, but solely to the extent as is necessary for the Purpose. For clarity, the Channel Partner shall be permitted to use the Products for test, demonstration, quality assurance, backup or other similar non-productive and/or non-commercial environment purposes in the course of reselling the Products to End Users. For the avoidance of doubt, the Channel Partner shall be prohibited from using the non-commercial Software licenses or Software for any commercial purposes or other purpose other than the Purpose.

2.4. The rights and obligations contained herein are binding on the Channel Partner throughout the validity of the business relationship between Software and the Channel Partner pursuant to these Terms and Conditions.

2.5. Software reserves the unrestricted right to sell, license, market, reference and distribute or to grant to others the right to sell, license, market, reference and distribute the Products worldwide. All rights not specifically and expressly granted in writing to the Channel Partner under these Terms and Conditions are hereby expressly reserved by Software. Nothing in these Terms and Conditions shall be construed or interpreted as preventing Software from marketing, promoting, distributing, or supporting the Products to any persons worldwide either directly or via other distributors, partners, agents, or assigns.

3. Partner Program

3.1. Channel Partners may join the Partner Program by registering at <https://www.software.com/partners/channel-partner-Partner Program/become-a-partner> and accepting these Terms and Conditions.

3.2. Software will issue a Partner Program Relationship Document annually in which Software assigns the Channel Partner to a Partner Program Tier for the current calendar year. Such assignment will be based on the requirements set in the Partner Program and detailed in the Partner Program Guide for which Channel Partner may access at www.software.com/partners-pages.

3.3. Channel Partner shall endeavor to fulfill the requirements of the Partner Program Tier, documented in the applicable Partner Program Relationship Document.

3.4. Software agrees to provide the benefits of the Partner Program Tier to Channel Partner in line with the Partner Program.

3.5. Software may amend the Partner Program from time to time, with prior notification to Channel Partner including but not limited to notification on Software’s website. The Partner Program in force at the date of this Agreement is available at <https://www.software.com/partners/channel-partner-program>. In case of any conflict or inconsistency between the provisions of these Terms and Conditions and the Partner Program, the provisions of these Terms and Conditions shall prevail, unless provided otherwise in these Terms and Conditions.

2.3. Für die Zwecke des Weiterverkaufs der Produkte an Endbenutzer (der „**Vertragszweck**“) gewährt Software dem Partner ein nicht ausschließliches Recht zur Verwertung der Produkte, jedoch ausschließlich in dem für diesen Vertragszweck erforderlichen Umfang. Zur Klarstellung: Es ist dem Partner gestattet, die Produkte zu Test-, Vorfür-, Qualitätssicherungs-, Sicherungs- oder sonstigen ähnlichen und nicht produktiven bzw. nicht kommerziellen Zwecken im Rahmen des Weiterverkaufs der Produkte an die Endbenutzer zu nutzen. Zur weiteren Klarstellung wird darauf hingewiesen, dass es dem Partner untersagt ist, die nicht kommerziellen Software-Lizenzen oder die Software zu kommerziellen Zwecken oder zu einem anderen Zweck als dem Vertragszweck zu nutzen.

2.4. Die vorliegend genannten Rechte und Verpflichtungen sind für den Partner während der Gültigkeit der Geschäftsbeziehung zwischen Software und dem Partner gemäß diesen Bedingungen verbindlich.

2.5. Software behält sich das uneingeschränkte Recht zum Verkauf, Lizenzieren, Vermarkten, Verweisen und dem Vertrieb der Produkte weltweit vor bzw. das Recht, anderen das Recht zum Verkauf, Lizenzieren, Vermarkten, Verweisen und dem Vertrieb der Produkte weltweit zu gewähren. Alle Rechte, die dem Partner gemäß diesen Bedingungen nicht konkret und ausdrücklich schriftlich gewährt werden, werden hiermit ausdrücklich Software vorbehalten. Kein Bestandteil dieser Bedingungen darf in einer Weise ausgelegt werden, die Software daran hindert, die Produkte gegenüber Personen weltweit entweder direkt oder über andere Vertriebshändler, Partner, Vertreter oder Abtretungsempfänger zu vermarkten, zu bewerben, zu vertreiben oder zu unterstützen.

3. Partnerprogramm

3.1. Die Partner können dem Partnerprogramm beitreten, indem sie sich unter <https://www.software.com/partners/channel-partner-Partner Program/become-a-partner> registrieren und diese Bedingungen annehmen.

3.2. Software wird jährlich ein Dokument zur Partnerprogrammbeziehung ausstellen, in dem Software dem Partner eine Partnerprogrammstufe für das aktuelle Kalenderjahr zuweist. Diese Zuweisung erfolgt auf Basis der im Partnerprogramm festgelegten Anforderungen, welche im Partnerprogramm-Leitfaden im Detail aufgeführt sind, auf den Partner unter www.software.com/partners-pages zugreifen können.

3.3. Partner haben sich darum zu bemühen, die Anforderungen der Partnerprogrammstufe zu erfüllen, welche im jeweiligen Dokument zur Partnerprogrammbeziehung dokumentiert sind.

3.4. Software stimmt zu, dem Partner die Vorteile der Partnerprogrammstufe entsprechend dem Partnerprogramm zu gewähren.

3.5. Software kann das Partnerprogramm mit vorheriger Benachrichtigung des Partners, unter anderem mittels einer Benachrichtigung auf der Website von Software, von Zeit zu Zeit abändern. Das jeweils zum Datum der vorliegenden Vereinbarung gültige Partnerprogramm ist unter <https://www.software.com/partners/channel-partner-program> verfügbar. Im Fall von Widersprüchen oder Unstimmigkeiten zwischen den Bestimmungen dieser Bedingungen und dem Partnerprogramm haben die Bestimmungen der Bedingungen

4. Lead Management

4.1. Loftware will assign leads to Channel Partner in its own discretion. Channel Partner agrees to provide detailed feedback on the qualified leads that Loftware has assigned to Channel Partner within a reasonable timeframe of receipt of the leads from Loftware. By accepting or using customer leads and the personal and business information pertaining to such customer lead ("Lead Information") Channel Partner agrees to:

a) use Lead Information to sell Loftware Products and Services along with complimentary solutions, for example, printers and supplies. In no event shall Channel Partner use Lead Information to sell a competitive Product.

b) manage Lead Information in accordance with applicable data protection, privacy, and e-privacy laws and these Terms and Conditions;

c) maintain industry-standard security and technical processes and procedures to protect any unauthorized access to Lead Information; and

d) notify Loftware promptly after becoming aware of any suspected or actual unauthorized access to, or loss of, Lead Information.

5. Project Registration

5.1. Channel Partner agrees to register End Users for Products following Loftware's registration process, documented on the Partner Portal.

5.2. Loftware will automatically link project registrations in the Partner Portal to leads in Loftware's private customer relationship management tool. Channel Partner hereby confirms that it consents to and understands that once a lead is linked to a registered project or opportunity with an End User, Lead Information related to the End User will become visible to Loftware's sales personnel in Loftware's private customer relationship management tool.

5.3. Channel Partner must complete a project registration form before Loftware's pre-sales specialists technically scope the project. Scoping is a Pre-Defined Service which may be purchased from Loftware and is delivered by the Loftware pre-sales team. Where a Channel Partner has registered a project, the Channel Partner is entitled to request assistance from Loftware's pre-sales specialists or technical support personnel. Loftware will assign the appropriate support, in its commercially reasonable discretion, to Channel Partner for that project. Loftware will inform Channel Partner if another Channel Partner has already registered the same project (on a no-name anonymized basis).

Channel Partner must invoice the project in the country of the Channel Partner. Loftware and Channel Partner will manage

Vorrang, sofern in diesen Bedingungen nicht etwas anderes festgelegt ist.

4. Lead-Management

4.1. Loftware wird dem Partner nach eigenem Ermessen Leads (Kontakte zu potenziellen Kunden) zuweisen. Der Partner stimmt zu, innerhalb eines angemessenen zeitlichen Rahmens nach dem Erhalt der Leads von Loftware detailliertes Feedback zu den qualifizierten Leads zu geben, die Loftware dem Partner zugewiesen hat. Durch das Annehmen oder Nutzen der Kundenleads und der personenbezogenen oder geschäftlichen Informationen über diesen Kundenlead („Leadinformationen“) erklärt sich der Partner mit Folgendem einverstanden:

a) Er wird die Leadinformationen dazu verwenden, Loftware-Produkte und -Dienstleistungen zusammen mit ergänzenden Lösungen, wie Drucker und Bürobedarf, zu verkaufen. Auf keinen Fall wird der Partner die Leadinformationen für den Verkauf eines Wettbewerberprodukts nutzen.

b) Er wird die Leadinformationen in Übereinstimmung mit geltenden Datenschutzgesetzen (auch für die elektronische Kommunikation) und diesen Bedingungen verwalten.

c) Er wird branchenübliche Sicherheits- und technische Prozesse und Verfahren aufrechterhalten, um Leadinformationen vor jeglichem unbefugten Zugriff zu schützen.

d) Er wird Loftware unverzüglich benachrichtigen, wenn er von einem mutmaßlichen oder tatsächlichen unbefugten Zugriff auf oder einem Verlust von Leadinformationen Kenntnis erhält.

5. Projektregistrierung

5.1. Der Partner erklärt sich damit einverstanden, die Endbenutzer für Produkte gemäß dem Registrierungsprozess von Loftware, wie er auf dem Partnerportal dokumentiert ist, zu registrieren.

5.2. Loftware wird Projektregistrierungen im Partnerportal automatisch mit Leads im nicht öffentlichen Tool für das Kundenbeziehungsmanagement von Loftware verknüpfen. Der Partner bestätigt hiermit, dass er zustimmt und versteht, dass, sobald ein Lead mit einem registrierten Projekt oder der Geschäftschance mit einem Endbenutzer verknüpft ist, die Leadinformationen bezüglich des Endbenutzers im nicht öffentlichen Tool für das Kundenbeziehungsmanagement von Loftware für das Vertriebspersonal von Loftware einsehbar werden.

5.3. Der Partner muss ein Projektregistrierungsformular ausfüllen, damit die dem Vertrieb vorgeschalteten Fachkräfte von Loftware das Projekt technisch erfassen können (Scoping). Scoping ist eine vordefinierte Leistung, die von Loftware erworben werden kann und vom dem Vertrieb vorgeschalteten Team bereitgestellt wird. Wenn ein Partner ein Projekt registriert hat, ist der Partner berechtigt, bei den dem Vertrieb vorgeschalteten Fachkräften oder dem technischen Support-Personal Unterstützung anzufordern. Loftware wird dem Partner den entsprechenden Support für das Projekt nach eigenem geschäftlich vertretbarem Ermessen zuweisen. Loftware wird den Partner informieren, wenn ein anderer Partner das gleiche Projekt bereits registriert hat (anonym, ohne Angabe eines Namens).

Der Partner muss das Projekt im Land des Partners in Rechnung stellen. Loftware und der Partner werden Projekte, die

on a case-by-case basis Projects that Channel Partner will invoice outside of the Channel Partner's country.

6. E-Commerce

6.1. In North America, partners must follow Software's MAP guidelines at <https://www.loftware.com/siteassets/docs/legal/minimum-advertised-price-policy-2023-us-and-canada.pdf>

6.2. Channel Partner may advertise, offer and sell Products via its online ecommerce site in compliance with Software guidelines for its e-commerce sites ("Guidelines"), at <https://www.loftware.com/about-us/legal>, as demonstrated at <https://www.loftware.com/buy-online>.

6.3. Channel Partner agrees that if Software decides, in its sole and reasonable discretion, that Channel Partner's online presence is not materially in accordance with the Guidelines, the Channel Partner will be required to change and update its website in accordance with Software's instructions. Channel Partner agrees that failure to comply with Software's instructions in a reasonable and timely manner will be cause for termination of Channel Partner as a member of the Partner Program under these Terms and Conditions.

6.4. Channel Partner may not represent Software online without complying with the Guidelines for e-commerce platforms.

6.5. For the avoidance of doubt, Channel Partners that offer Products on their websites must be members of the Partner Program.

6.6. Certain Products, including NiceLabel LMS and Professional Services, are not available for purchase by e-commerce. Website offers for these Products on the Channel Partner's website should indicate 'Request a Consultation', 'Price on Application', or similar phrasing indicating that further consultation is required. This requirement allows for a sales consultation to determine what Product and associated services are best suited to an End User's specific needs and requirements.

7. Marketing and Trademark Usage

7.1. Channel Partner shall promote the Products on its website(s).

7.2. Channel Partner shall take full advantage of the Digital Partner Program, as documented at <http://www.loftware.com/partners-pages>.

7.3. By accepting these Terms and Conditions, Channel Partner agrees to comply with the Partner Program's guidance for website modifications, marketing automation, and e-commerce, provided that these website changes, marketing automation and e-commerce are in relation to the Products.

7.4. Software will provide Channel Partner with digital partner logos, product imagery, text and other content for use on its sites. Channel Partner may not alter the imagery, including but not limited to Trademarks, supplied by Software in any way.

7.5. Channel Partner is entitled to use the Partner Program digital logo and Trademarks strictly to represent

der Partner außerhalb des Landes des Partners in Rechnung stellen wird, je nach Einzelfall handhaben.

6. E-Commerce

6.1. In Nordamerika müssen Partner die folgenden sogenannten MAP-Richtlinien von Software befolgen: <https://www.loftware.com/siteassets/docs/legal/minimum-advertised-price-policy-2023-us-and-canada.pdf>

6.2. Der Partner kann die Produkte über seinen E-Commerce-Internetauftritt unter Einhaltung der Software-Richtlinien für E-Commerce-Webseiten („Richtlinien“) unter <https://www.loftware.com/about-us/legal> bewerben, anbieten und verkaufen, wie dies unter <https://www.loftware.com/buy-online> aufgezeigt wird.

6.3. Der Partner stimmt zu, dass, wenn Software nach seinem alleinigen und billigen Ermessen entscheidet, dass der Internetauftritt des Partners im Wesentlichen nicht mit den Richtlinien übereinstimmt, der Partner dazu verpflichtet ist, seine Website entsprechend den Anweisungen von Software zu ändern und zu aktualisieren. Der Partner stimmt zu, dass eine nicht angemessene bzw. nicht rechtzeitige Einhaltung der Anweisungen von Software eine Kündigung der Mitgliedschaft des Partners im Partnerprogramm gemäß diesen Bedingungen begründet.

6.4. Der Partner darf Software im Internet nicht ohne die Einhaltung der Richtlinien für E-Commerce-Plattformen repräsentieren.

6.5. Zur Klarstellung: Partner, die die Produkte auf ihren Webseiten anbieten, müssen Mitglied im Partnerprogramm sein.

6.6. Bestimmte Produkte, darunter NiceLabel LMS und professionelle Dienstleistungen, stehen nicht für einen Erwerb über E-Commerce zur Verfügung. Angebote für diese Produkte auf der Website des Partners sollten den Hinweis „Beratung anfordern“, „Preis auf Anfrage“ oder eine ähnliche Formulierung enthalten, die darauf verweist, dass eine weitere Beratung erforderlich ist. Diese Vorgabe ermöglicht eine Vertriebsberatung, um festzustellen, welches Produkt und welche damit verbundenen Dienstleistungen am besten den spezifischen Bedürfnissen und Anforderungen eines Endbenutzers entsprechen.

7. Marketing und Markennutzung

7.1. Der Partner hat die Produkte auf seiner Website/seinen Webseiten zu bewerben.

7.2. Der Partner hat das digitale Partnerprogramm vollständig zu nutzen, welches unter <http://www.loftware.com/partners-pages> dokumentiert ist.

7.3. Durch Annahme dieser Bedingungen erklärt sich der Partner damit einverstanden, die Leitlinien des Partnerprogramms für die Webseitenmodifizierung, Marketingautomatisierung und den E-Commerce einzuhalten, vorausgesetzt, diese Webseitenänderungen, Marketingautomatisierung und der E-Commerce stehen im Zusammenhang mit den Produkten.

7.4. Software stellt dem Partner digitale Partnerlogos, Produktbilder, Texte und sonstige Inhalte zur Nutzung auf seinen Webseiten zur Verfügung. Der Partner darf das von Software bereitgestellte Bildmaterial, was unter anderem die Marken einschließt, in keiner Weise abändern.

7.5. Der Partner ist berechtigt, das digitale Logo des Partnerprogramms und die Marken zu verwenden, um sich als

themselves as a member of the Partner Program for promotional activities regarding the Purpose.

7.6. Channel Partner, in its use of any Software digital imagery and/or Trademarks, will at all times act in a manner that preserves the rights of Software as the owner of the imagery and/or Trademarks and shall not assert, claim or contest, nor shall there accrue to Channel Partner, any right in the digital imagery and/or Trademarks. Channel Partner shall not be entitled to use any other imagery/Trademarks other than those supplied by Software for the promotion of the Products for the Purpose. In no event shall the Channel Partner use digital imagery and/or Trademarks in a manner that is misleading or provides any impression that it owns or is the developer of Software's digital imagery and/or Trademarks or Products. All rights not expressly granted herein are reserved by the Software. If Software, in its sole and reasonable discretion, determines that any use of Software's digital imagery and/or Trademark is inaccurate, misleading, or not within the scope of the rights granted under these Terms and Conditions, Channel Partner will promptly cease such use and change or correct such use at its own expense as directed by Software.

7.7. Channel Partner shall not register or use any Software domain name including but not limited to in its website name, email addresses, its company name, or similar usage that expressly states or implies that Channel Partner is Software or a Software Group Affiliate.

7.8. Channel Partner shall maintain complete and accurate documentation detailing Channel Partner's performance of and compliance with its obligations under this Section 7. Channel Partner will be obligated to provide any such documentation to Software upon reasonable request.

8. Technical Support

8.1. Channel Partner's representatives who have achieved at least 'Essentials Certification' utilizing the Partner Academy are entitled to access Software technical support at no additional charge for its own internal technical escalations. Channel Partner may not escalate issues to Software on behalf of End Users which have not entered into a Software Maintenance Agreement ("SMA") with Software. For clarity, SMA's are purchased separately from on premise products, unless noted otherwise by Software, while standard SMA's are bundled with the recurring fees for Subscription Services. Channel Partner shall be responsible for ensuring technical support is provided where End User and Software do not have any SMA in place.

8.2. The Channel Partner may sell Software Maintenance Agreements to End Users as part of the Partner Program for the Purpose. Software technical support may receive and respond to calls, emails and web enquiries directly from the Channel Partner's End Users whose Products are under an active SMA, and from the Channel Partner on behalf of End Users whose Products are under an active SMA.

Mitglied des Partnerprogramms für Werbetätigkeiten im Hinblick auf den Vertragszweck darzustellen.

7.6. Bei der Verwendung des digitalen Bildmaterials und/oder der Marken von Software wird der Partner zu jedem Zeitpunkt so handeln, dass er die Rechte von Software als Eigentümer des Bildmaterials und/oder der Marken aufrechterhält, und er wird keinerlei Rechte am digitalen Bildmaterial und/oder den Marken geltend machen, einfordern oder anfechten und es werden dem Partner daraus auch keine Rechte entstehen. Der Partner ist nicht berechtigt, anderes Bildmaterial oder andere Marken zu verwenden als die, die Software zur Bewerbung der Produkte für den Vertragszweck bereitgestellt hat. In keinem Fall darf der Partner das digitale Bildmaterial und/oder die Marken in einer Weise verwenden, die irreführend ist oder den Eindruck vermittelt, dass er der Eigentümer oder Entwickler des Bildmaterials und/oder der Marken oder der Produkte von Software ist. Alle Rechte, die im vorliegenden Dokument nicht ausdrücklich gewährt werden, sind Software vorbehalten. Wenn Software nach seinem alleinigen und billigen Ermessen feststellt, dass das Bildmaterial und/oder die Marken von Software nicht korrekt, irreführend oder nicht innerhalb des nach diesen Bedingungen gewährten Rechteinhalts verwendet werden, hat der Partner diese Verwendung unverzüglich einzustellen und diese Verwendung auf eigene Kosten und wie von Software angewiesen abzuändern oder zu korrigieren.

7.7. Es ist dem Partner nicht gestattet, einen Domainnamen von Software, unter anderem in seinem Website-Namen, seinen E-Mail-Adressen, seiner Firma oder in ähnlicher Weise, zu registrieren oder zu nutzen, wenn damit ausdrücklich angegeben wird oder darauf hingedeutet wird, dass der Partner Software oder ein Tochterunternehmen der Software Group ist.

7.8. Der Partner hat die Erfüllung und Einhaltung seiner Verpflichtungen gemäß dieser Ziffer 7 im Detail, vollständig und korrekt zu dokumentieren. Der Partner ist verpflichtet, diese Dokumentation Software vorzulegen, wenn diese billigerweise angefordert wird.

8. Technischer Support

8.1. Die Vertreter des Partners, die unter Verwendung der Partner Academy mindestens die Grundlagenzertifizierung (*Essentials Certification*) erreicht haben, sind berechtigt, zwecks interner technischer Eskalationen ohne zusätzliche Kosten auf den technischen Support von Software zuzugreifen. Es ist dem Partner nicht gestattet, Angelegenheiten im Namen von Endbenutzern, die keinen Softwarewartungsvertrag (Software Maintenance Agreement, „SMA“) mit Software abgeschlossen haben, an Software zu eskalieren. Zur Klarstellung wird darauf hingewiesen, dass SMAs bei lokalen Produkten, sofern nicht anderweitig von Software vermerkt, gesondert erworben werden, wohingegen bei Abonnementdiensten die üblichen SMAs im Paket mit den wiederkehrenden Gebühren erworben werden. Der Partner ist dafür zuständig, die Bereitstellung von technischem Support zu gewährleisten, wenn kein SMA zwischen Endbenutzer und Software besteht.

8.2. Der Partner kann Endbenutzern im Rahmen des Partnerprogramms für den Vertragszweck Softwarewartungsverträge verkaufen. Der technische Support von Software kann Anrufe, E-Mails und Internetanfragen annehmen und darauf reagieren, wenn diese direkt durch Endbenutzer des Partners erfolgen, deren Produkte einem bestehenden SMA unterliegen, und wenn diese im Namen von Endbenutzern, deren Produkte einem bestehenden SMA unterliegen, durch den Partner erfolgen.

8.3. Applications, configurations, integrations, or software otherwise not included in the Products by Software are the responsibility of the Channel Partner to support. For the avoidance of doubt, Software technical support will direct calls, emails and web enquiries which concern applications, configurations, integrations, or software otherwise not included in the Products by Software back to the Channel Partner.

8.4. During the Term Software agrees to provide the Channel Partner with updates to the Software as and when such updates are released and provided by Software. Updates may only be supplied to End Users if they have an active SMA with Software or if such updates are paid for separately by the End User as a product upgrade approved by Software. For clarity, Software applies updates automatically to NiceLabel Cloud Accounts as part of the bundled SMA with a NiceLabel Cloud subscription.

9. Professional Services

9.1. Software delivers two models of Professional Services to its Channel Partners:

- a) those that are Pre-Defined Services; and
- b) those that require a SOW.

9.2. Pre-Defined Services are described on Software's price list ("**Price List**") and may be quoted by the Software pre-sales and sales teams respectively. Channel Partner may resell Pre-Defined Services using the Software Part Number (which is referenced as "**SKU**") on the Price List without the need for an SOW. For clarity, Professional Services that require an SOW include Project Delivery Services.

9.3. Professional services that require a SOW will be carried out based on the SOW executed between the End User and the Channel Partner and the subsequent mutually agreed SOW between the Channel Partner and Software. Software will provide Channel Partner with a SOW following a pre-defined, chargeable technical scoping or discovery workshop. Channel Partner will create a back-to-back, mirror version of the deliverables described in the SOW. Channel Partner will provide the back-to-back, mirror version to the End User for approval and sign off. Channel Partner and Software will execute the SOW to authorize the Software Professional Services team to commence the scope of work as set forth in the applicable SOW.

9.4. Each SOW shall be deemed to incorporate the provisions of these Terms and Conditions as though such provisions were set forth therein in their entirety, and shall set forth: (i) a project overview; (ii) a description of the Professional Services to be performed by Software; (iii) the fees to be paid by Channel Partner for the Professional Services; (iv) any general or project-specific assumptions; and (v) any additional terms and conditions as may be mutually agreed upon by Software and

8.3. Anwendungen, Konfigurationen, Integrationen und sonstige Software, die nicht in den Produkten von Software umfasst sind, unterliegen hinsichtlich des Supports der Verantwortung des Partners. Zur Klarstellung: Der technische Support von Software wird Anrufe, E-Mails und Internetanfragen, die Anwendungen, Konfigurationen, Integrationen oder sonstige Software betreffen, die nicht in den Produkten von Software umfasst sind, an den Partner zurückleiten.

8.4. Für die Dauer der Vertragslaufzeit stimmt Software zu, den Partner Updates für die Software bereitzustellen, wenn diese Updates veröffentlicht und von Software zur Verfügung gestellt werden. Updates können Endbenutzern nur dann zur Verfügung gestellt werden, wenn sie über einen aktiven SMA mit Software verfügen oder wenn diese Updates im Rahmen eines von Software genehmigten Produktupgrades gesondert vom Endbenutzer bezahlt sind. Klarstellend wird darauf hingewiesen, dass Software für NiceLabel-Cloud-Konten im Rahmen des im Paket enthaltenen SMA bei einem NiceLabel-Cloud-Abonnement Updates automatisch anwendet.

9. Professionelle Dienstleistungen

9.1. Bei professionellen Dienstleistungen bietet Software seinen Partnern zwei Modelle an:

- a) solche, bei denen es sich um vordefinierte Leistungen handelt; und
- b) solche, die eine Leistungsbeschreibung (*statement of work*, SOW) erfordern

9.2. Vordefinierte Leistungen sind auf der Preisliste von Software („**Preisliste**“) erläutert und können vom dem Vertrieb vorgeschalteten Team bzw. dem Vertriebsteam von Software angeboten werden. Der Partner kann vordefinierte Leistungen unter Verwendung der Software-Teilenummer (welche als „**SKU**“ bezeichnet wird) auf der Preisliste weiterverkaufen, ohne dass dafür eine Leistungsbeschreibung benötigt wird. Zur Klarstellung: Professionelle Dienstleistungen, die eine Leistungsbeschreibung erfordern, sind unter anderem Projektentwicklungsleistungen.

9.3. Professionelle Dienstleistungen, die eine Leistungsbeschreibung erfordern, werden auf Grundlage der zwischen dem Endbenutzer und den Partner unterzeichneten Leistungsbeschreibung und der im Anschluss beiderseitig vereinbarten Leistungsbeschreibung zwischen dem Partner und Software ausgeführt. Software wird dem Partner nach einem vordefinierten anrechenbaren technischen Scoping oder Workshop zur Feststellung eine Leistungsbeschreibung bereitstellen. Der Partner wird eine vollständige Spiegelversion der in der Leistungsbeschreibung genannten Leistungen erstellen. Der Partner wird die vollständige Spiegelversion dem Endbenutzer zur Genehmigung und Abzeichnung vorlegen. Der Partner und Software werden die Leistungsbeschreibung unterzeichnen, um das Team für professionelle Dienstleistungen von Software dazu zu autorisieren, die Arbeiten, wie in der jeweiligen Leistungsbeschreibung festgelegt, zu beginnen.

9.4. Jede Leistungsbeschreibung beinhaltet die Bestimmungen dieser Bedingungen so, als ob diese Bestimmungen vollständig darin enthalten wären, und hat Folgendes festzulegen: (i) eine Projektübersicht; (ii) eine Beschreibung der professionellen Dienstleistungen, die von Software zu erbringen sind; (iii) die vom Partner für die professionellen Dienstleistungen zu zahlenden Gebühren; (iv) alle allgemeinen oder projektspezifischen Annahmen; und (v) alle

Channel Partner. In the event of any conflict or inconsistency between the provisions of these Terms and Conditions and the provisions of a SOW, or a purchase order (“PO”) issued for payment under the SOW, the provisions of these Terms and Conditions will control.

9.5. After execution of a SOW between Channel Partner and Software, the Professional Services to be provided under that SOW may only be changed through a change order mutually executed by the Parties as defined in the applicable SOW.

9.6. Software may use subcontractors for the delivery or performance of Professional Services.

9.7. Deliverables (as defined in an order or SOW) shall be deemed accepted by the Channel Partner in accordance with the terms of the applicable order or SOW.

9.8. Software will invoice Channel Partner or Channel Partner’s distributor against agreed milestones. Except as otherwise provided in a Statement of Work, Software shall invoice Channel Partner on a monthly basis, in arrears, for all fees, taxes and expenses that have been earned or incurred by Software or its personnel during that month in connection with its performance of such Professional Services. Except as otherwise provided in a Statement of Work, Company agrees to pay such invoiced amounts within thirty (30) days of the date of the applicable invoice.

9.9. Software is only responsible for delivering the Professional Services described and defined in the SOW or, in the case of Pre-Defined Services, in the Price List.

10. Products Purchased Directly from Software for Resale

10.1. Software agrees to sell the Products to Channel Partner for the Purpose, as set forth in Section 2.3, and apply discounts to the Channel Partner’s PO’s as set forth in Partner Program Relationship Document and subject to the provisions of these Terms and Conditions. Channel Partner shall pay all fees, as set forth in the applicable order, as set forth in Section 12.4.

10.2. Orders. All Product orders placed by the Channel Partner to Software directly shall be in writing and shall be subject to these Terms and Conditions. All Product orders must follow Software’s instructions or utilize Software’s order form, and always include the following information: purchase order number, Software part number, description, number of printer seats, unit quantity, unit purchase price, total price and End User details including but not limited to the contracting legal entity, address, and primary point of contact with associated email address. Channel Partner agrees to provide End User details as well as term start and end dates when ordering and purchasing a SMA and Subscription Services. The order is only deemed processed in case of written order confirmation issued by Software. Software shall confirm number of seats, license restrictions, all other matters regarding licensing, and in case of the SMA and Subscription Services, determine the commencement date as well as end date of any such SMA or Subscription Services in the written order

zusätzlichen Bedingungen, wie sie von Software und dem Partner beiderseitig vereinbart wurden. Im Fall von Widersprüchen oder Unstimmigkeiten zwischen den Bestimmungen dieser Bedingungen und den Bestimmungen einer Leistungsbeschreibung oder einer Auftragsbestätigung (*purchase order*, „PO“), die zur Zahlung im Rahmen der Leistungsbeschreibung ausgestellt wurde, haben die Bestimmungen dieser Bedingungen Vorrang.

9.5. Nach Unterzeichnung einer Leistungsbeschreibung zwischen dem Partner und Software können die im Rahmen dieser Leistungsbeschreibung zu erbringenden professionellen Dienstleistungen nur mittels eines Änderungsauftrags, der von den Parteien, wie in der jeweiligen Leistungsbeschreibung definiert, unterzeichnet wurde, abgeändert werden.

9.6. Software kann für die Abwicklung oder Erfüllung von professionellen Dienstleistungen Unterauftragnehmer verwenden.

9.7. Die Leistungen (wie in einem Auftrag oder einer Leistungsbeschreibung festgelegt) gelten als von dem Partner in Übereinstimmung mit den Bedingungen des jeweiligen Auftrags oder der jeweiligen Leistungsbeschreibung angenommen.

9.8. Software wird dem Partner oder dem Vertriebshändler des Partners bei den vereinbarten Meilensteinen eine Rechnung ausstellen. Sofern nicht in einer Leistungsbeschreibung anderweitig festgelegt, wird Software dem Partner monatlich rückwirkend eine Rechnung für sämtliche Gebühren, Steuern und Auslagen, die Software oder dessen Personal während des Monats im Zusammenhang mit der Erbringung dieser professionellen Dienstleistungen verdient hat bzw. die dabei angefallen sind, ausstellen. Sofern nicht in einer Leistungsbeschreibung anderweitig festgelegt, stimmt die Gesellschaft zu, diese in Rechnung gestellten Beträge innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem jeweiligen Rechnungsdatum zu bezahlen.

9.9. Software ist ausschließlich für die Erbringung der in der Leistungsbeschreibung oder, im Fall der vordefinierten Leistungen, in der Preisliste beschriebenen und definierten professionellen Dienstleistungen zuständig.

10. Direkt von Software erworbene Produkte für den Weiterverkauf

10.1. Software stimmt zu, dem Partner die Produkte für den Vertragszweck, wie in Ziffer 2.3 festgelegt, zu verkaufen und dabei die Rabatte auf die Auftragsbestätigungen des Partners anzuwenden, die im Dokument zur Partnerprogrammbeziehung festgelegt wurden, vorbehaltlich der Bestimmungen dieser Bedingungen. Der Partner hat sämtliche im jeweiligen Auftrag festgelegten Gebühren gemäß Ziffer 2.4 zu bezahlen.

10.2. Aufträge. Alle Produktaufträge, die vom Partner bei Software direkt platziert werden, haben schriftlich zu erfolgen und unterliegen diesen Bedingungen. Alle Produktaufträge haben nach den Anweisungen von Software oder unter Verwendung des Bestellformulars von Software zu erfolgen. Dabei müssen stets die folgenden Informationen enthalten sein: Auftragsnummer, Teilenummer von Software, Beschreibung, Anzahl der Druckerplätze, Menge der Einheiten, Kaufpreis je Einheit, Gesamtpreis und Angaben zum Endbenutzer, einschließlich auftraggebender juristischer Person, Anschrift und Hauptansprechpartner mit zugehöriger E-Mail-Adresse. Der Partner stimmt zu, bei Bestellung und Kauf von SMAs und Abonnementdiensten die Angaben zum Endbenutzer sowie Beginn und Ende der Laufzeit zu liefern. Der Auftrag gilt nur dann als bearbeitet, wenn eine schriftliche Auftragsbestätigung von Software vorliegt. Software hat die Anzahl der Plätze, die Lizenzbeschränkungen, alle sonstigen Angaben bezüglich der Lizenzierung und, im Fall von

confirmation or in the applicable invoice. Software reserves the right to reject any order that does not conform to these order requirements. For clarity, a Product order for the sale and purchase of the Products shall not be fulfilled until a Channel Partner's order has been processed and confirmed by Software in writing.

10.3. For the avoidance of doubt, these Terms and Conditions shall supersede any provisions of any PO or other documentation from the Channel Partner which conflict or are inconsistent with, vary from or are in addition to the provisions of these Terms and Conditions, and any such provisions shall be deemed null and void. All overdue, delinquent, or outstanding payments in relation to the Products must be remedied and paid in full before a Product order is processed and confirmed by Software.

10.4. Delivery. Software shall use commercially reasonable endeavors to notify the Channel Partner when the Products are ready to be downloaded and/or accessed, and shall provide all reasonable instructions, including any necessary access rights, activation codes or license keys. Physical Products(s) will typically be shipped and non-physical Products(s) e.g. license keys and SMAs will be supplied electronically by Software to the Channel Partner or End User as applicable. Software shall use commercially reasonable efforts to meet the mutually agreed upon delivery date.

10.5. Pricing and Payment. Prices for Products shall be those specified in Software's price list applicable for the Region of the Channel Partner valid at the date of submission of an order by the Channel Partner, less applicable Program discounts, in functional currency as determined by Software in its sole discretion. Unless indicated otherwise, all prices are exclusive of any taxes (such as VAT or WHT), duties and/or any other levies or taxes which might be chargeable in connection with such amount. Without limiting the foregoing, Channel Partner is responsible for all sales, use, and excise taxes, and any other similar taxes, duties, and charges of any kind imposed by any federal, state, provincial, or local governmental or regulatory authority on any amounts payable by Customer hereunder, other than any taxes imposed on Software's income.

10.6. Unless otherwise specified in a written Product order or SOW, the Channel Partner agrees to pay Software within thirty (30) days after the issuance of a Software invoice. All payments shall be made via bank/wire or direct transfer to Software's designated bank account or using other payment methods as defined on the invoice or order confirmation. All payments will be made in the currency indicated on the invoice. The Channel Partner may receive a written notification from Software for all invoices overdue. Software may cease the provision of technical support, Professional Services, and/or provision of software if such failure to pay overdue invoices continues for ten (10) days following written notice thereof, without incurring any obligation or liability to Channel Partner or any other third party by reason of such cessation, and Software may request a 100% prepayment for any further provision of technical support, Professional Services, and software delivery

SMAs und Abonnementdiensten, das Anfangs- sowie das Enddatum eines solchen SMA oder Abonnementdienstes in der schriftlichen Auftragsbestätigung oder in der jeweiligen Rechnung zu bestätigen. Software behält sich das Recht vor, einen Auftrag abzulehnen, der diesen Auftragsvorgaben nicht entspricht. Zur Klarstellung wird darauf hingewiesen, dass ein Produktauftrag für den Verkauf und Kauf der Produkte erst dann als erfüllt gilt, wenn ein Auftrag des Partners von Software bearbeitet und schriftlich bestätigt wurde.

10.3. Weiterhin gilt, dass diese Bedingungen alle Bestimmungen einer Auftragsbestätigung oder sonstigen Dokumentation des Partners aufheben, die im Widerspruch dazu stehen, davon abweichen oder zusätzliche Vorgaben zu den Bestimmungen dieser Bedingungen enthalten, und jegliche solcher Bestimmungen gelten als nichtig. Alle überfälligen, säumigen oder ausstehenden Zahlungen im Zusammenhang mit den Produkten müssen behoben und vollständig bezahlt werden, bevor ein Produktauftrag bearbeitet und von Software bestätigt wird.

10.4. Lieferung. Software hat sich im wirtschaftlich angemessenen Rahmen darum zu bemühen, den Partner darüber zu informieren, wenn Produkte zum Herunterladen und/oder für den Zugriff bereitstehen, und hat alle angemessenen Informationen, einschließlich erforderlicher Zugriffsrechte, Aktivierungs-codes oder Lizenzschlüssel zur Verfügung zu stellen. Physische Produkte werden üblicherweise versandt und nicht physische Produkte, wie zum Beispiel Lizenzschlüssel und SMAs, werden dem Partner oder Endbenutzer elektronisch zur Verfügung gestellt. Software hat sich im wirtschaftlich angemessenen Rahmen darum zu bemühen, dass beiderseitig vereinbarte Lieferdatum einzuhalten.

10.5. Preisgestaltung und Bezahlung. Die Preise für die Produkte sind in der Preisliste für die Vertriebsregion des Partners festgelegt, die jeweils am Tag der Einreichung eines Auftrags durch den Partner gültig ist, abzüglich geltender Programmrabatte, und zwar in der funktionalen Währung, die Software nach alleinigem Ermessen bestimmt hat. Sofern nicht anderweitig angegeben, gelten alle Preise ausschließlich Steuern (wie Mehrwertsteuer oder Quellensteuer), Zölle und/oder sonstiger Abgaben oder Steuern, die in Verbindung mit diesem Betrag anfallen können. Ohne Einschränkung des Vorstehenden ist der Partner für alle Umsatz-, Verbrauchs- und Sonderumsatzsteuern und sonstige ähnliche Steuern, Zölle und Gebühren jeglicher Art zuständig, die von Bundes-, einzelstaatlichen, regionalen oder lokalen staatlichen oder aufsichtsrechtlichen Behörden auf die vom Kunden zu zahlenden Beträge erhoben werden, mit Ausnahme von Steuern, die für Einnahmen von Software anfallen.

10.6. Sofern nicht anderweitig in einem schriftlichen Produktauftrag oder einer Leistungsbeschreibung festgelegt, stimmt der Partner zu, Rechnungen von Software innerhalb von dreißig (30) Tagen nach deren Ausstellung an Software zu zahlen. Alle Zahlungen haben per Banküberweisung/elektronischer Zahlungsanweisung oder direkter Überweisung an das von Software benannte Bankkonto oder über sonstige Zahlungsmethoden, wie in der Rechnung oder der Auftragsbestätigung festgelegt, zu erfolgen. Alle Zahlungen sind in der auf der Rechnung angegebenen Währung zu leisten. Der Partner kann eine schriftliche Benachrichtigung von Software für alle überfälligen Rechnungen erhalten. Software kann die Erbringung von technischem Support und professionellen Dienstleistungen und/oder die Bereitstellung von Software einstellen, wenn die überfälligen Rechnungen für weitere zehn (10) Tage nach der schriftlichen Mitteilung nicht bezahlt werden, ohne dass eine

from Channel Partners that have failed to remedy overdue invoices. Loftware may, in its reasonable discretion, choose not to process and accept new Product Orders or SOWs from Channel Partner if Channel Partner has not settled and paid overdue invoices.

10.7. Late Payment. If Customer fails to make any payment when and as due then, in addition to all other remedies that may be available, Loftware may charge interest on the past due amount at the rate of one and one-half percent (1.5%) per month calculated daily and compounded monthly or, if lower, the highest rate permitted under applicable law. Channel Partner shall reimburse Loftware for all costs incurred by Provider in collecting any late payments or interest, including attorneys' fees, court costs, and collection agency fees.

Verpflichtung oder Haftung gegenüber dem Partner oder einem anderen Dritten durch diese Einstellung entsteht, und Loftware kann eine 100%ige Vorauszahlung für jede weitere Erbringung von technischem Support und professionellen Dienstleistungen sowie die Bereitstellung von Software von den Partnern verlangen, die überfälligen Rechnungen nicht abgeholt haben. Loftware kann sich nach billigem Ermessen dazu entscheiden, neue Produktaufträge oder Leistungsbeschreibungen von einem Partner nicht zu bearbeiten und anzunehmen, wenn der Partner überfällige Rechnungen nicht beglichen und bezahlt hat.

10.7. Zahlungsverzug. Wenn ein Kunde eine Zahlung bei Fälligkeit nicht leistet, kann Loftware, zusätzlich zu allen anderen verfügbaren Rechtsmitteln, auf den überfälligen Betrag Zinsen in Höhe von eineinhalb Prozent (1,5 %) pro Monat, täglich berechnet und monatlich aufgezinnt, bzw. den höchsten nach geltendem Recht zulässigen Zinssatz, sofern dieser niedriger ist, erheben. Der Partner hat Loftware sämtliche Kosten zu erstatten, die dem Anbieter beim Einzug von verspäteten Zahlungen oder Zinsen entstehen, einschließlich Anwaltsgebühren, Gerichtskosten und Inkassobürogebühren.



APPENDIX A – DEFINITIONS

Defined Terms

For the purposes of these Terms and Conditions:

- **“Affiliate”** includes, in relation to either party, each and any subsidiary or holding company of that party and each and any subsidiary of a holding company of that party OR any business entity from time to time Controlling, Controlled by, or under common Control with, either party. By way of clarification, the term Affiliate includes both: (i) entities that are Affiliates as of the Effective Date of this Agreement and (ii) entities that become Affiliates after the Effective Date of this Agreement. For Loftware, Euro Plus d.o.o., NiceLabel entities and Prism ID entities are considered “Affiliates”. For the sake of clarity, Channel Partners in the Americas will be invoiced by Loftware, Inc., in EMEA by Euro Plus d.o.o. or Loftware Inc., in APAC (excluding China) by NiceLabel Asia Pacific Ltd., Euro Plus or Loftware Inc., and in China by NiceLabel Software Co., Ltd., China.

- **“Control”** of a business entity shall mean:
- it owns, directly or indirectly, in excess of 50% of the outstanding voting securities or capital stock of such business entity, or any other comparable equity or ownership interest with respect to a business entity other than a corporation company; or
- has the legal power to direct or cause the direction of the general management of the company.

and **“controls”** or **“controlled”** shall be construed accordingly.

“Documentation” shall mean the manuals, specifications, and other materials describing the functionality, features, and operating characteristics of the Software, available at <https://www.loftware.com/downloads/user-guides> including any updates thereto.

- **“End Users”** means the definitive end customer which utilizes the Products and provides payment to the Channel Partner.

- **“End User License Agreement”** (“EULA”), available at <https://www.loftware.com/about-us/legal/end-user-license-agreement>

www.loftware.com

ANHANG A – BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

Definierte Begriffe

Für die Zwecke dieser Bedingungen gilt Folgendes:

- **„Tochtergesellschaft“** umfasst, im Zusammenhang mit jeder der Parteien, jede Tochtergesellschaft oder Holdinggesellschaft dieser Partei und jede Tochtergesellschaft einer Holdinggesellschaft dieser Partei bzw. jedes Unternehmen, das eine der Parteien beherrscht, von dieser beherrscht wird oder der gemeinsamen Kontrolle der Parteien untersteht. Zur Klarstellung wird darauf hingewiesen, dass der Begriff „Tochtergesellschaft“ Folgendes umfasst: sowohl (i) Gesellschaften, die zum Tag des Wirksamwerdens dieser Vereinbarung Tochterunternehmens sind, als auch (ii) Gesellschaften, die nach dem Tag des Wirksamwerdens dieser Vereinbarung Tochtergesellschaften werden. Für Loftware werden die Euro Plus d.o.o., die NiceLabel-Gesellschaften und die Prism-ID-Gesellschaften als „Tochtergesellschaften“ erachtet. Partner mit Sitz in Nord-, Mittel- und Südamerika erhalten Rechnungen durch die Loftware, Inc., Partner im EMEA-Raum durch die Euro Plus d.o.o. oder die Loftware Inc., Partner in der APAC-Region (ausgenommen China) durch die NiceLabel Asia Pacific Ltd., die Euro Plus oder die Loftware Inc., und Partner in China durch die NiceLabel Software Co., Ltd., China.

- **„Kontrolle“** eines Unternehmens bezeichnet:
- die unmittelbare oder mittelbare Beteiligung von mehr als 50 % der im Umlauf befindlichen stimmberechtigten Wertpapiere oder des Aktienkapitals dieses Unternehmens oder eine sonstige vergleichbare Kapitalbeteiligung oder Beteiligungsrechte im Hinblick auf ein Unternehmen, das keine Aktiengesellschaft ist; oder
- die rechtliche Befugnis zur Anweisung oder Veranlassung der Anweisung der Geschäftsführung der Gesellschaft.

und die Begriffe **„beherrschen“** oder **„beherrscht“** sind entsprechend auszulegen.

„Dokumentation“ bezeichnet die Handbücher, Spezifikationen und sonstigen Materialien, in denen die Funktionalität, Funktionen und sonstigen Merkmale der Software beschrieben werden, welche unter <https://www.loftware.com/downloads/user-guides> zur Verfügung stehen, einschließlich aller zugehörigen Aktualisierungen.

- **„Endbenutzer“** bezeichnet den letztendlichen Endbenutzer, der die Produkte nutzt und die Zahlung gegenüber dem Partner leistet.

- **„Endbenutzer-Lizenzvereinbarung“** („EULA“), verfügbar unter [https://www.loftware.com/about-us/legal/end-user-](https://www.loftware.com/about-us/legal/end-user-license-agreement)

means the document that governs the usage of on-premise NiceLabel software licensed on a perpetual basis.

- **“Software Group”** means the companies or entities which are Affiliates of Software, Inc, a Maine Corporation, located at 249 Corporate Drive, Portsmouth, New Hampshire 03801, United States of America.

- **“Master Software Subscription and Services Agreement” (“MSSA”)** means the document that governs the usage of Cloud-based NiceLabel software licensed on a subscription basis documented at <https://www.loftware.com/about-us/legal/master-software-subscription-and-services-agreement>.

- **“Partner Portal”** means the password protected Software website accessible only to members of the Partner Program at <http://www.loftware.com/partners-pages>.

- **“Pre-Defined Services”** are those Professional Services that include scoping, training and limited scope Professional Services, which are defined in the NiceLabel Price List, and which do not require a SOW.

- **“Products”** shall encompass the complete range of Software products marketed under the brand “Software”, “NiceLabel”, or “Prisym ID”. Products include labelling Software and any other products as released by Software from time to time or any update.

“Professional Services” shall include those installation, configuration, implementation, and training services in respect of the Software or Subscription Services, as detailed in Section 9 of the Terms and Conditions, other than the support and maintenance services under a Software Maintenance Agreement.

“Partner Program” means the Software Channel Partner, documented at <https://www.loftware.com/partners/channel-partner-Partner Program>.

“Partner Program Tier” or **“Tier”** means the level that the Channel Partner occupies within the Partner Program for the current calendar year. The Tiers are named Affiliate Partner, Authorized Partner, Business Partner and Solutions Partner.

“Partner Program Relationship Document” means the document that is issued to Channel Partner each year with details that include: the region in which Channel Partner is authorized to sell, the discounts at which Channel Partner purchases and the Channel Partner’s Tier in the Partner Program.

“Prohibited Country” means Crimea, Cuba, Iran, North Korea, Russia, Syria, or other sanctioned or embargoed destinations as designated from time to time by the United States, United Kingdom, EU, or other governing authority applicable to the Region in which the Channel Partner conducts business on behalf of Software.

“Project Delivery Services” means Professional Services that require a Statement of Work.

“Promotional Materials” means generic marketing and sales materials provided by Software to Channel Partner that are expressly specified for redistribution to End Users.

[license-agreement](#), bezeichnet das Dokument, das die Nutzung der lokalen NiceLabel-Software regelt, welche unbefristet lizenziert wird.

- **„Software Group“** bezeichnet die Gesellschaften, die Tochtergesellschaften der Software, Inc. sind, einer Gesellschaft des US-Bundesstaates Maine, mit Sitz in 249 Corporate Drive, Portsmouth, New Hampshire 03801, USA.

- **„Rahmenvertrag für Softwareabonnements und -services“ („MSSA“)** bezeichnet das Dokument, das die Nutzung der cloudbasierten NiceLabel-Software, welche auf Abonnementbasis lizenziert wird, regelt und dokumentiert ist unter <https://www.loftware.com/about-us/legal/master-software-subscription-and-services-agreement>.

- **„Partnerportal“** bezeichnet die passwortgeschützte Website von Software unter <http://www.loftware.com/partners-pages>, auf die nur Mitglieder des Partnerprogramms zugreifen können.

- **„Vordefinierte Leistungen“** bezeichnet die professionellen Dienstleistungen wie Scoping, Schulungen und professionelle Dienstleistungen mit beschränktem Umfang, welche in der NiceLabel-Preisliste definiert sind und keine Leistungsbeschreibung erfordern.

- **„Produkte“** umfasst die komplette Bandbreite von Softwareprodukten, die im Rahmen der Marke „Software“, „NiceLabel“ oder „Prisym ID“ vermarktet werden. Zu den Produkten gehören Etikettierungssoftware und alle anderen Produkte, die von Software von Zeit zu Zeit veröffentlicht werden, sowie alle Updates.

„Professionelle Dienstleistungen“ umfasst die Installations-, Konfigurations-, Umsetzungs- und Schulungsleistungen im Hinblick auf die Software oder Abonnementdienste, wie in Ziffer 9 der Bedingungen angegeben, mit Ausnahme der Support- und Wartungsleistungen im Rahmen eines Softwarewartungsvertrags.

„Partnerprogramm“ bezeichnet das Partnerprogramm von Software, welches dokumentiert ist unter <https://www.loftware.com/partners/channel-partner-Partner Program>.

„Partnerprogrammstufe“ oder **„Stufe“** bezeichnet die Stufe im Partnerprogramm, auf der sich der Partner für das aktuelle Kalenderjahr befindet. Die Stufen heißen Affiliate Partner, Authorized Partner, Business Partner und Solutions Partner.

„Dokument zur Partnerprogrammbeziehung“ bezeichnet das Dokument, das dem Partner jedes Jahr ausgestellt wird und unter anderem Einzelheiten zur Region, in der der Partner zum Verkauf berechtigt ist, zu den Rabatten, zu denen der Partner einkauft, und zur Stufe des Partners im Partnerprogramm enthält.

„Verbotenes Land“ bezeichnet die Krim, Kuba, Iran, Nordkorea, Russland, Syrien oder andere, Sanktionen oder einem Embargo unterworfenen Bestimmungsorte, wie jeweils von den USA, dem Vereinigten Königreich, der EU oder einer sonstigen Regierungsbehörde benannt, die in der Vertriebsregion, in der der Partner Geschäfte im Namen von Software tätig, maßgeblich ist.

„Projektentwicklungsleistungen“ bezeichnet professionelle Dienstleistungen, die eine Leistungsbeschreibung erfordern.

„Werbematerialien“ bezeichnet generische Marketing- und Vertriebsmaterialien, die Software dem Partner zur Verfügung stellt



“**Region**” shall mean a region in which the Channel Partner is domiciled (having its registered address) that shall also be the region in which the Channel Partner is allowed to market and sell the products. Regions are for the purpose of these Terms and Conditions divided into:

- EMEA = Europe, Middle East, Africa
- APAC = Asia Pacific region
- AMER = Americas

• “**Software**” shall mean any software or licenses provided by Software including NiceLabel Cloud software and applications which are made up of Software or Software Group Affiliate proprietary software.

• “**Statement of Work**” or “**SOW**” shall mean the statement of work that Software and Channel Partner execute for the provision of specific Professional Services that require a detailed technical functional specification and which include Project Delivery Services.

• “**Subscription Services**” shall mean the software as a service offering deployed on premise or in a cloud environment using systems provided by Software, which are made available by Software as a service via the internet.

“**Trademarks**” means any and all trade names, trademarks and service marks, current or future, registered or unregistered in any country of the world, and owned by Software or any of its Affiliates.

APPENDIX B – GENERAL OBLIGATIONS

1. General Obligations of the Channel Partner

1.1. Channel Partner shall ensure it does not:

a) make, give or by any act or omission give rise to any license, promise, warranty, guarantee, indemnity, representation, agreement, arrangement or binding right, remedy or obligation (howsoever arising under any legal theory) concerning the Products and Documentation other than those strictly in accordance with those explicitly set forth in the EULA and MSSA, as applicable;

b) supply or license the Products and Documentation to any third party:

- until the relevant third party has duly entered into an EULA and/or MSSA, as the case may be, that is legally binding under all applicable laws on each the Channel Partner and End User (and shall promptly provide evidence of the same at Software’s request); and
- other than in accordance with the terms of the relevant EULA, MSSA and these Terms and Conditions;

und die ausdrücklich zur Weiterverteilung an Endbenutzer bestimmt sind.

„**Vertriebsregion**“ bezeichnet eine Region, in der der Partner (mit seinem eingetragenen Geschäftssitz) ansässig ist, welche auch die Region ist, in der der Partner die Produkte vermarkten und verkaufen darf. Regionen sind für die Zwecke dieser Bedingungen wie folgt unterteilt:

- EMEA = Europa, Naher Osten, Afrika
- APAC = Asien-Pazifik-Raum
- AMER = Nord-, Mittel- und Südamerika

• „**Software**“ bezeichnet alle von Software bereitgestellten Softwareprodukte oder Lizenzen, einschließlich NiceLabel-Cloud-Software und Anwendungen, die aus geschützter Software von Software oder einem Tochterunternehmen der Software Group bestehen.

• „**Leistungsbeschreibung**“ bezeichnet die Leistungsbeschreibung, die Software und der Partner für die Bereitstellung bestimmter professioneller Dienstleistungen unterzeichnen, welche eine detaillierte technisch-funktionale Spezifikation erfordern und Projektabwicklungsleistungen umfassen.

• „**Abonnementdienste**“ bezeichnet die Software als Serviceangebot, die lokal oder in einer Cloud-Umgebung unter Verwendung der von Software bereitgestellten Systeme, die als Dienst über das Internet verfügbar gemacht werden, eingesetzt wird.

„**Marken**“ bezeichnet alle gegenwärtigen oder zukünftigen, in einem Land weltweit eingetragenen oder nicht eingetragenen Handelsnamen, Marken und Dienstleistungsmarken im Eigentum von Software oder einer seiner Tochtergesellschaften.

ANHANG B – ALLGEMEINE PFLICHTEN

1. Allgemeine Pflichten des Partners

1.1. Der Partner hat sicherzustellen, dass Folgendes unterlassen wird:

a) Abgeben, Gewähren oder Begründen (durch eine Handlung oder Unterlassung) von Lizenzen, Versprechen, Gewährleistungen, Garantien, Schadloshaltung, Zusicherungen, Vereinbarungen, Absprachen oder verbindlichen Rechten, Rechtsmitteln oder Verpflichtungen im Hinblick auf die Produkte und die Dokumentation, ausgenommen solcher, die strikt gemäß den ausdrücklichen Bestimmungen in der EULA bzw. dem MSSA erfolgen;

b) Bereitstellen oder Lizenzieren der Produkte und der Dokumentation gegenüber einem Dritten:

- sofern der maßgebliche Dritte nicht ordnungsgemäß eine EULA bzw. einen MSSA abgeschlossen hat, die bzw. der nach allen für den Partner und den Endbenutzer geltenden Gesetzen rechtsverbindlich ist (und dieser hat auf Anfrage seitens Software unverzüglich einen Nachweis darüber vorzulegen); und
- in einer Weise, die nicht den Bedingungen der maßgeblichen EULA, des MSSA und diesen Bedingungen entspricht;



c) provide any support, maintenance or other services in connection with the Products other than those contemplated under these Terms and Conditions and under the terms of a duly executed EULA and/or MSSA; or

d) amend, modify or vary any terms of any EULA and/or MSSA with any End User.

1.2. Channel Partner shall at all times:

a) make the End Users aware of their obligations under the EULA and/or MSSA; and

b) promptly provide Software with such information and assistance as Software may reasonably require for the purpose of enforcing the terms and conditions of the EULA and/or MSSA with an End User.

1.3. Channel Partner shall be responsible for obtaining any import-export licenses or permits necessary for entry, deployment, and use of the Products into the Region as well as any and all customs duties, clearance charges, taxes, brokers' fees and other amounts payable in connection with the importation and delivery of the Products ("**Channel Partner Import-Export Obligations**"). The Channel Partner further agrees to indemnify and hold Software, its Affiliates, and its subcontractors harmless from any liability arising from the Channel Partner Import-Export Obligations.

1.4. Channel Partner shall observe and comply with all applicable laws related to export trade control and economic sanctions including those of the European Union ("EU") and EU member states, United Kingdom and the United States. Accordingly, the Channel Partner agrees to not supply Products to parties, organizations or entities in violation of applicable export restrictions including those of the European Union and EU Member States, United Kingdom and the United States, nor to parties, organizations or entities which there is reasonable suspicion to believe that they fail to fully comply with the applicable national or international laws and regulations on export trade control. For clarity, the parties agree that Channel Partner is responsible for ensuring that the Products or services are not exported or re-exported to any Prohibited Country or otherwise embargoed country that would put either party in violation of applicable export trade control laws.

2. Right to Audit

2.1. Software may conduct an audit of Channel Partner's performance of its obligations under the Terms and Conditions upon ten (10) business days' advanced written notice to Channel Partner. Audits shall take place during Channel Partner's normal business hours, and Channel Partner shall allow Software's staff and their internal and external auditors access to any information, premises, systems and equipment as is reasonably and strictly necessary for audit purposes regarding the Purpose and Channel Partner's performance of its obligations under these Terms and Conditions and the Partner Program. Notwithstanding the foregoing, the parties agree that Software may conduct an audit at any time for claims of material breach of these Terms and Conditions, misappropriation, fraud, or business irregularities that could reasonably and foreseeably subject Software to being in breach of applicable laws.

c) Erbringen von Support-, Wartungs- oder sonstigen Leistungen in Verbindung mit den Produkten, ausgenommen wie im Rahmen dieser Bedingungen und im Rahmen der Bedingungen einer ordnungsgemäß unterzeichneten EULA und/oder einem MSSA vorgesehen; oder

d) Ergänzen oder Ändern von Bedingungen in einer EULA und/oder einem MSSA mit einem Endbenutzer.

1.2. Der Partner ist jederzeit zu Folgendem verpflichtet:

a) Er hat die Endbenutzer über ihre Pflichten im Rahmen der EULA und/oder des MSSA zu informieren; und

b) er hat Software die Informationen und die Unterstützung unverzüglich bereitzustellen, die Software angemessenerweise zum Zweck der Durchsetzung der Bedingungen der EULA und/oder des MSSA mit einem Endbenutzer benötigt.

1.3. Der Partner ist dafür zuständig, alle Import-Export-Lizenzen oder Genehmigungen einzuholen, die für die Einfuhr, den Einsatz und die Verwendung der Produkte in der Vertriebsregion erforderlich sind, und er ist für alle Zölle, Zollabfertigungsgebühren, Steuern, Maklergebühren und sonstigen im Zusammenhang mit dem Import und der Lieferung der Produkte fälligen Beträge zuständig ("**Import-Export-Pflichten des Partners**"). Der Partner erklärt sich außerdem damit einverstanden, Software, seine Tochterunternehmen und seine Unterauftragnehmer gegen jegliche Haftung aus den Import-Export-Pflichten des Partners schadlos zu halten.

1.4. Der Partner hat alle geltenden Gesetze im Zusammenhang mit Ausfuhrkontrolle und Wirtschaftssanktionen, einschließlich denen der Europäischen Union („EU“) und der EU-Mitgliedsstaaten, des Vereinigten Königreichs und der USA, zu beachten und einzuhalten. Dementsprechend stimmt der Partner zu, die Produkte nicht an solche Parteien, Organisationen oder Unternehmen zu liefern, die gegen geltende Ausfuhrbeschränkungen, einschließlich denen der Europäischen Union und der EU-Mitgliedsstaaten, des Vereinigten Königreichs und der USA, verstoßen, und auch nicht an Parteien, Organisationen oder Unternehmen, bei denen der begründete Verdacht besteht, dass sie sich nicht vollständig an geltende nationale oder internationale Gesetze und Vorschriften zur Ausfuhrkontrolle halten. Zur Klarstellung wird darauf hingewiesen, dass der Partner dafür zuständig ist, zu gewährleisten, dass die Produkte oder Dienstleistungen nicht in ein verbotenes Land oder ein anderweitig einem Embargo unterliegenden Land exportiert oder reexportiert wird, wodurch eine der Parteien gegen geltende Ausfuhrkontrollgesetze verstoßen würde.

2. Prüfrecht

2.1. Software kann die Erfüllung der Pflichten des Partners gemäß den Bedingungen überprüfen, wenn dies dem Partner mit einer Frist von zehn (10) Geschäftstagen vorab schriftlich mitgeteilt wurde. Die Prüfung erfolgt während der üblichen Geschäftszeiten des Partners und der Partner hat den Mitarbeitern von Software sowie dessen internen und externen Prüfern Zugriff auf alle Informationen, Räumlichkeiten, Systeme und Anlagen zu gewähren, sofern dieser Zugriff angemessen und für die Prüfzwecke im Hinblick auf den Vertragszweck und die Erfüllung der Pflichten des Partners gemäß diesen Bedingungen und dem Partnerprogramm zwingend erforderlich ist. Unbeschadet des Vorstehenden stimmen die Parteien zu, dass Software eine Prüfung jederzeit aufgrund einer mutmaßlichen wesentlichen Verletzung dieser Bedingungen, einer widerrechtlichen Verwendung, eines Betrugs oder geschäftlicher Unregelmäßigkeiten durchführen kann, wenn diese Software bei vernünftiger Betrachtung

2.2. Each party will bear its own internal costs and the costs of any third-party advisors or auditors used by that party in relation to any audit undertaken. Nevertheless, should Software demonstrate, that:

a) the Channel Partner has failed to provide required information related to the Purpose or the performance of the Channel Partner's Obligations under these Terms and Conditions or the Partner Program;

b) any information previously made available to Software was inaccurate or incomplete; or

c) Channel Partner has not complied with these Terms and Conditions and such non-compliance is incapable of being remedied or remains unremedied after a period of ten (10) days after Software provides Channel Partner with written notice of such non-compliance.

The Channel Partner then agrees that it shall bear all commercially reasonable costs Software incurs in the course of any such audit or enforcement of these Terms and Conditions including costs of remedial actions.

2.3. Channel Partner agrees to maintain accurate and complete accounts and records of all matters relevant to the performance of its obligations under these Terms and Conditions for the Purpose during the Term and for a period of six (6) months afterwards, including:

a) inquiries from and correspondence with End Users and potential End Users;

b) transactions, legal proceedings, or other proceedings with End Users;

c) all communications regarding the Products (including any calls or other communications with Customers relating to reported defects or deficiencies in any of them);

d) all documentation and information related to the cooperation with Software based on these Terms and Conditions; and

e) the distribution and sub-licensing of the Products to each End User.

3. Warranty

3.1. The Channel Partner consents and acknowledges that Software will not be responsible for any configuration, connection or communication failures, disruptions, errors, distortions or delays Channel Partner may experience when using or downloading the Products, howsoever caused.

3.2. Software warrants that: (a) the Software will perform materially in accordance with the Documentation, (b) it will utilize commercially reasonable efforts to correct material defects in the Software that are reported by the Channel Partner and/or End User or its users as (if a malfunction is due to a problem with End User's hardware or software, Software may so inform the End User and it

wahrscheinlich einem Verstoß gegen geltende Gesetze aussetzen würden.

2.2. Jede der Parteien trägt ihre eigenen internen Kosten und die Kosten von externen Beratern oder Prüfern, die von einer Partei im Zusammenhang mit einer durchgeführten Prüfung verwendet werden. Wenn Software jedoch nachweisen kann, dass einer der folgenden Fälle eingetreten ist:

a) Der Partner hat es versäumt, Informationen bereitzustellen, die im Zusammenhang mit dem Vertragszweck oder der Erfüllung der Pflichten des Partners im Rahmen dieser Bedingungen oder des Partnerprogramms erforderlich sind;

b) Informationen, die Software zuvor zur Verfügung gestellt wurden, waren unrichtig oder unvollständig; oder

c) der Partner hat diese Bedingungen nicht eingehalten und dieser Nichteinhaltung kann nicht abgeholfen werden bzw. ihr wird nicht innerhalb einer Frist von zehn (10) Tagen, nachdem Software dem Partner diese Nichteinhaltung schriftlich mitgeteilt hat, abgeholfen.

Dann stimmt der Partner zu, alle wirtschaftlich angemessenen Kosten zu tragen, die Software im Verlauf einer solchen Prüfung oder Durchsetzung dieser Bedingungen entstehen, einschließlich der Kosten für Abhilfemaßnahmen.

2.3. Der Partner stimmt zu, während der Vertragslaufzeit und dem darauffolgenden Zeitraum von sechs (6) Monaten fehlerfreie und vollständige Bücher und Aufzeichnungen über alle Angelegenheiten zu führen, die für die Erfüllung seiner Verpflichtungen aus diesen Bedingungen für den Vertragszweck maßgeblich sind, einschließlich:

a) Anfragen von und Korrespondenz mit Endbenutzern und potenziellen Endbenutzern;

b) Geschäfte, Gerichtsverfahren oder sonstige Verfahren mit Endbenutzern;

c) jegliche Kommunikation hinsichtlich der Produkte (einschließlich Telefonate und sonstiger Kommunikation mit dem Kunden hinsichtlich gemeldeter Fehler oder Mängel in einem Produkt);

d) jegliche Dokumentation und Informationen in Verbindung mit der Zusammenarbeit mit Software auf Grundlage dieser Bedingungen; und

e) Vertrieb und Unterlizenzierung der Produkte an die einzelnen Endbenutzer.

3. Gewährleistung

3.1. Der Partner stimmt zu und erkennt an, dass Software, ungeachtet der Ursache, nicht für Mängel, Störungen, Fehler, Verzerrungen oder Verzögerungen bei der Konfiguration, Verbindung oder Kommunikation verantwortlich ist, die dem Partner bei der Verwendung oder dem Herunterladen der Produkte widerfahren.

3.2. Software gewährleistet, dass: (a) die Software im Wesentlichen in Übereinstimmung mit der Dokumentation funktioniert, (b) Software wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen unternimmt, um wesentliche Mängel in der Software zu beheben, die vom Partner und/oder Endbenutzer oder dessen Benutzern gemeldet werden (wenn eine Fehlfunktion auf ein Problem mit der Hardware

will be End User's responsibility to obtain and pay for any repairs or modifications required for such End User's hardware or software), (c) Software will perform the Professional Services and software support services for End Users under an SMA using personnel of required skill, experience, and qualifications and in a professional and workmanlike manner in accordance with generally recognized industry standards for similar services to meet Software's obligations under these Terms and Conditions, EULA and MSSA, (d) the Documentation will be reasonably updated so that it continues to describe the Software and Subscription Services in all material respects, (e) to the best of its knowledge, the Software does not contain code whose purpose is to disrupt, damage, or interfere with End Users systems, software, or End User's data, including but not limited to any virus, Trojan horse, time bomb, malware, or any other malicious code. The remedies provided in this clause 3.2 will be the Channel Partner's exclusive and sole remedies for any failures of the warranties set forth herein.

3.3. EXCEPT AS SPECIFICALLY SET FORTH IN THESE TERMS AND CONDITIONS, EULA, AND MSSA, THE SOFTWARE, SUBSCRIPTION SERVICES, SOFTWARE SUPPORT SERVICES UNDER AN SMA, AND PROFESSIONAL SERVICES ARE PROVIDED "AS IS" AND SOFTWARE DISCLAIMS AND REJECTS ALL REPRESENTATIONS AND WARRANTIES EXPRESS OR IMPLIED. SOFTWARE SPECIFICALLY DISCLAIMS ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT, AND ALL WARRANTIES ARISING FROM COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE. WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, SOFTWARE MAKES NO WARRANTY OF ANY KIND THAT THE SOFTWARE, SUBSCRIPTION SERVICES, PROFESSIONAL SERVICES, SOFTWARE SUPPORT SERVICES UNDER AN SMA, DOCUMENTATION, PROMOTIONAL MATERIALS, OR ANY PRODUCTS, DOCUMENTS, OR RESULTS OF THE USE THEREOF, WILL MEET CUSTOMER'S OR ANY OTHER PERSON'S REQUIREMENTS, OPERATE WITHOUT INTERRUPTION, ACHIEVE ANY INTENDED RESULT, BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY SOFTWARE, SYSTEM, OR OTHER SERVICES, OR BE SECURE, ACCURATE, COMPLETE, FREE OF HARMFUL CODE, OR ERROR FREE.

3.4. Channel Partner acknowledges and shall ensure that any End User acknowledges and agrees that Software and its licensors are not responsible for: (i) the accuracy or integrity of any End User data, (ii) the performance of End User's or its users' equipment, (iii) delivery of services or connectivity provided by third parties to End User and its users, (iv) any loss or corruption of End User data that occurs as a result of transmitting or receiving End User data or viruses due to End User's, or its Users' connection and access to the internet,

oder Software des Endbenutzers zurückzuführen ist, kann Software den Endbenutzer davon in Kenntnis setzen, und es liegt in der Verantwortung des Endbenutzers, die für die Hardware oder Software des Endbenutzers erforderlichen Reparaturen oder Modifikationen zu erwirken und zu bezahlen), (c) Software die professionellen Dienstleistungen und Software-Supportleistungen für Endbenutzer im Rahmen eines SMA unter Einsatz von Personal mit den erforderlichen Fähigkeiten, Erfahrungen und Qualifikationen und in professioneller und fachkundiger Weise in Übereinstimmung mit allgemein anerkannten Branchenstandards für ähnliche Dienstleistungen erbringt, um die Verpflichtungen von Software gemäß diesen Bedingungen, der EULA und dem MSSA zu erfüllen, (d) die Dokumentation in angemessener Weise aktualisiert wird, so dass sie weiterhin die Software und die Abonnementdienste in allen wesentlichen Aspekten beschreibt, (e) die Software nach bestem Wissen und Gewissen keinen Code enthält, dessen Zweck es ist, die Systeme, die Software oder die Daten des Endbenutzers zu stören, zu beschädigen oder zu beeinträchtigen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Viren, Trojanische Pferde, Zeitbomben, Malware oder sonstigen bösartigen Code. Die in dieser Ziffer 3.2 dargelegten Rechtsmittel sind die ausschließlichen und alleinigen Rechtsmittel des Partners für alle Mängel der vorliegend festgelegten Gewährleistungen.

3.3. SOFERN NICHT AUSDRÜCKLICH IN DIESEN BEDINGUNGEN, DER EULA UND DEM MSSA FESTGELEGT, WERDEN DIE SOFTWARE, DIE ABONNEMENTSDIENSTE, DIE SOFTWARE-SUPPORTLEISTUNGEN IM RAHMEN EINES SMA UND DIE PROFESSIONELLEN DIENSTLEISTUNGEN OHNE MÄNGELGEWÄHR BEREITGESTELLT, UND SOFTWARE LEHNT ALLE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN ZUSICHERUNGEN UND GEWÄHRLEISTUNGEN AB. SOFTWARE LEHNT INSBESONDERE ALLE STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DES EIGENTUMSRECHTS UND DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER SOWIE ALLE GEWÄHRLEISTUNGEN AB, DIE SICH AUS DEM HANDELSVERKEHR, DEN GEPFLOGENHEITEN ODER DER HANDELSPRAXIS ERGEBEN. OHNE EINSCHRÄNKUNG DES VORSTEHENDEN ÜBERNIMMT SOFTWARE KEINERLEI GEWÄHRLEISTUNG DAFÜR, DASS DIE SOFTWARE, DIE ABONNEMENTSDIENSTE, DIE PROFESSIONELLEN DIENSTLEISTUNGEN, DIE SOFTWARE-SUPPORTLEISTUNGEN IM RAHMEN EINES SMA, DIE DOKUMENTATION, DIE WERBEMATERIALIEN ODER DIE PRODUKTE, DOKUMENTE ODER DIE ERGEBNISSE IHRER VERWENDUNG DEN ANFORDERUNGEN DES KUNDEN ODER EINER ANDEREN PERSON ENTSPRECHEN, OHNE UNTERBRECHUNG FUNKTIONIEREN, DAS BEABSICHTIGTE ERGEBNIS ERZIELEN, MIT EINER SOFTWARE, EINEM SYSTEM ODER ANDEREN DIENSTEN KOMPATIBEL SIND ODER MIT DIESEN FUNKTIONIEREN ODER SICHER, GENAU, VOLLSTÄNDIG, FREI VON SCHÄDLICHEM CODE ODER FEHLERFREI SIND.

3.4. Der Partner erkennt an und wird sicherstellen, dass jeder Endbenutzer anerkennt und zustimmt, dass Software und dessen Lizenzgeber nicht für Folgendes verantwortlich sind: (i) die Fehlerfreiheit oder Integrität von Endbenutzerdaten, (ii) die Leistung der Geräte des Endbenutzers oder dessen Benutzer, (iii) die Erbringung von Dienstleistungen oder Konnektivität für die Endbenutzer und deren Benutzer seitens Dritter, (iv) jegliche Verluste oder Korruption von Endbenutzerdaten, die aus der Übermittlung oder

or (v) any third party hardware or software, including but limited to any delays in Loftware's performance of its respective obligations under these Terms and Conditions caused by any such third party hardware or software. **FOR THE AVOIDANCE OF DOUBT, NO DEALER, AGENT OR EMPLOYEE OF CHANNEL PARTNER IS AUTHORIZED TO MAKE ANY MODIFICATIONS, EXTENSIONS OR ADDITIONS TO THIS LIMITED WARRANTY PROVIDED IN SECTION 3.**

4. Limitation of Liability

4.1. Exclusion of Damages. To the maximum extent permitted by applicable law, in no event will Loftware, its Affiliates, or subcontractors be liable to Channel Partner or any third party for any use, interruption, delay, or inability to use the Products; lost revenues or profits; loss of production; delays, interruption, or loss of services, business, or goodwill; loss or corruption of data; loss resulting from system or system service failure, malfunction, or shutdown; failure to accurately transfer, read, or transmit information; failure to update or provide correct information; system incompatibility or provision of incorrect compatibility information; or breaches in system security; or for any consequential, incidental, indirect, exemplary, special, or punitive damages, whether arising out of or in connection with these Terms and Conditions, tort (including negligence), or otherwise, regardless of whether such damages were foreseeable and whether or not Channel Partner was advised of the possibility of such damages.

4.2. Cap on Monetary Liability. In no event will Loftware, its Affiliates, or subcontractors collective aggregate liability under or in connection with this agreement or its subject matter, under any legal or equitable theory, including breach of contract, tort (including negligence), strict liability, and otherwise, exceed (a) in the case of a one-time license fee, the total amount paid to Loftware by the Channel Partner, (b) in the case of a monthly subscription, the total amount paid to Loftware by Channel Partner over the twelve (12) months prior the date of the event giving rise to the claim, (C) in the case of a SMA (as defined above), an amount equal to the SMA fee, or if the three year SMA is purchased, a prorated portion of such SMA fee not to exceed the portion of such SMA fee attributable to a one year period, or (D) in the case of Professional Services, the total amount paid to Loftware by Channel Partner over the twelve (12) months prior the date of the event giving rise to the claim.

4.3. Essential Basis. Channel Partner acknowledges that the disclaimers, exclusions and limitations of liability set forth in these Terms and Conditions form an essential basis of the bargain between the parties, and, absent any of such disclaimers, exclusions or limitations of liability, the provisions of these Terms and Conditions, including the economic terms, would be substantially different.

5. Force Majeure

www.loftware.com

dem Empfang von Endbenutzerdaten oder Viren aufgrund der Verbindung oder des Zugriffs auf das Internet durch den Endbenutzer oder dessen Benutzer resultieren, oder (v) jegliche Drittanbieter-Hardware oder -Software, unter anderem jegliche Verzögerungen bei der Erfüllung der jeweiligen Verpflichtungen von Loftware gemäß diesen Bedingungen, die durch eine solche Drittanbieter-Hardware oder -Software verursacht werden. **ZUR KLARSTELLUNG: KEIN HÄNDLER, VERTRETER ODER MITARBEITER DES PARTNERS IST BEFUGT, ÄNDERUNGEN, ERWEITERUNGEN ODER ERGÄNZUNGEN AN DIESER EINGESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG IN ZIFFER 3 VORZUNEHMEN.**

4. Haftungsbeschränkung

4.1. Ausschluss von Schäden. Soweit nach geltendem Recht zulässig, wird Loftware, seine Tochterunternehmen oder Unterauftragnehmer in keinem Fall gegenüber dem Partner oder einem Dritten für Folgendes haftbar sein: eine Nutzung, Unterbrechung, Verzögerung oder Unmöglichkeit der Nutzung der Produkte; entgangenen Umsatz oder Gewinn; Produktionsverluste; Dienstverzögerungen, -unterbrechungen oder -ausfälle, Schäden am Geschäft oder Ruf; Datenverlust oder -korruption; Schäden aus System- oder Systemdienstaussfällen, -fehlfunktionen oder -abschaltungen; nicht korrektes Übertragen, Lesen oder Übermitteln von Informationen; nicht erfolgte Aktualisierung oder Bereitstellung inkorrektter Informationen; Inkompatibilität des Systems oder Bereitstellung falscher Kompatibilitätsinformationen; oder Verletzungen der Systemsicherheit; oder für Folge-, Neben-, unmittelbare, besondere, mit verschärftem Schadenersatz oder mit Strafmaßnahmen verbundene Schäden, ungeachtet dessen ob diese aus oder in Verbindung mit diesen Bedingungen, aus unerlaubter Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit) oder anderweitig entstehen, und ungeachtet dessen ob diese vorhersehbar waren und ob der Partner auf die Möglichkeit dieser Schäden hingewiesen wurde.

4.2. Obergrenze bei monetärer Haftung. In keinem Fall übersteigt die kollektive Gesamthaftung von Loftware, seinen Tochtergesellschaften oder Unterauftragnehmern im Rahmen oder in Verbindung mit diesem Vertrag oder seinem Gegenstand nach einem beliebigen rechtlichen oder billigkeitsrechtlichen Grundsatz, einschließlich Vertragsbruch, unerlaubter Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit), Gefährdungshaftung oder anderweitig, (a) im Falle einer einmaligen Lizenzgebühr den Gesamtbetrag, den der Partner an Loftware gezahlt hat, (b) im Falle eines monatlichen Abonnements den Gesamtbetrag, den der Partner in den zwölf (12) Monaten vor dem Datum des Ereignisses, das den Anspruch begründet, an Loftware gezahlt hat, (c) im Falle eines SMA (wie vorstehend definiert) einen Betrag, der der SMA-Gebühr entspricht, oder bei Erwerb eines dreijährigen SMA einen anteiligen Teil einer solchen SMA-Gebühr, der den auf ein Jahr entfallenden Teil einer solchen SMA-Gebühr nicht übersteigt, oder (d) im Falle von professionellen Dienstleistungen den Gesamtbetrag, den der Partner in den zwölf (12) Monaten vor dem Datum des anspruchsbegründenden Ereignisses an Loftware gezahlt hat.

4.3. Wesentliche Grundlage. Der Partner erkennt an, dass die in diesen Bedingungen dargelegten Haftungsausschlüsse und -beschränkungen eine wesentliche Grundlage für den Vertrag zwischen den Parteien bilden und dass ohne diese Haftungsausschlüsse und -beschränkungen die Bestimmungen dieser Bedingungen, einschließlich der wirtschaftlichen Bedingungen, wesentlich anders lauten würden.

5. Höhere Gewalt



5.1. In no event will either party be liable or responsible to the other party, or be deemed to have defaulted under or breached these Terms and Conditions, for any failure or delay in fulfilling or performing any term of these Terms and Conditions (except for any obligations to make payments), when and to the extent such failure or delay is caused by circumstances beyond such party's reasonable control (a "**Force Majeure Event**") such as strike, fire, flood, pandemic or public health crisis, governmental acts or orders or restrictions or other action which prevents the manufacture or delivery of the Products, acts of terrorism, inability to obtain or interruption(s) with the supply of raw materials, energy, gas, telecommunications or similar, earthquakes, disasters, unexpected production problems of Loftware. In the event of any failure or delay caused by a Force Majeure Event, the affected party shall give prompt written notice to the other party stating the period of time the occurrence is expected to continue and use commercially reasonable efforts to end the failure or delay and minimize the effects of such Force Majeure Event.

6. Relationship

6.1. The relationship of the parties regarding the Products is that of independent contractors, and neither party is and shall not be deemed to be an employee, agent, partner or joint venture partner of the other. Neither party shall have the right to, directly or indirectly, make any (express or implied) obligations in the name of the other party. Neither party shall have the right to represent itself to have any power, right or authority to bind the other party or to create any obligation or responsibility for the other party. In particular, Loftware employees shall at all times remain the employees of Loftware and at no time will be considered an employee of the Channel Partner or End User. The relationship between the parties hereunder shall also not have any effect whatsoever on any legal relationships between the Channel Partner and its customers or suppliers with regard to the Products and these Terms and Conditions shall only apply to the relationship between the Channel Partner and Loftware.

7. Lawful Use Only and Fulfillment of Legal Requirements

7.1. Products may only be used for lawful purposes. Channel Partner must comply with all applicable local and international laws, regulations or conventions, including without limitation those related to data privacy, international communications, and exportation of technical or personal data. Products may not be used for any criminal or illegal activities or any activities that may reasonably and foreseeably be legally actionable.

7.2. If any notification or approval of any governmental or other authority is required prior to or following the execution of this Terms and Conditions, the Channel Partner agrees to promptly notify Loftware of any such requirements and to make any and all required notifications, filings, and/or to obtain any relevant approvals.

5.1. In keinem Fall wird eine Partei gegenüber der anderen Partei haften oder die Verantwortung tragen bzw. als im Verzug befindlich oder gegen diese Bedingungen verstoßend gelten für Ausfälle oder Verzögerungen bei der Erfüllung oder Durchführung einer Bestimmung dieser Bedingungen (ausgenommen davon sind Verpflichtungen zur Leistung von Zahlungen), wenn und insoweit als dieser Ausfall oder diese Verzögerung durch Umstände verursacht wird, die sich außerhalb der zumutbaren Kontrolle dieser Partei befinden (ein „**Ereignis höherer Gewalt**“). Zu solchen Umständen gehören unter anderem Streik, Feuer, Überschwemmung, Pandemien oder Krisen der öffentlichen Gesundheit, staatliche Handlungen, Anordnungen oder Beschränkungen oder sonstige Maßnahmen, die die Herstellung oder Lieferung von Produkten verhindern, terroristische Handlungen, Unmöglichkeit des Bezugs bzw. Unterbrechung(en) in der Versorgung mit Rohstoffen, Energie, Gas, Telekommunikation oder Ähnlichem, Erdbeben, Naturkatastrophen, unerwartete Produktionsprobleme von Loftware. Im Fall eines Ausfalls oder einer Verzögerung aufgrund eines Ereignisses höherer Gewalt hat die betroffene Partei die andere Partei unverzüglich schriftlich darüber zu informieren, unter Angabe des Zeitraums, für den das Ereignis voraussichtlich anhalten wird, und angemessene wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen zu unternehmen, den Ausfall oder die Verzögerung zu beenden und die Auswirkungen dieses Ereignisses höherer Gewalt zu minimieren.

6. Verhältnis der Vertragsparteien

6.1. Das Verhältnis der Vertragsparteien im Hinblick auf die Produkte ist das von unabhängigen Auftragnehmern, und keine der Partei ist als ein Mitarbeiter, Vertreter, Partner oder Joint-Venture-Partner des jeweils anderen zu erachten. Keine der Parteien hat das Recht, direkt oder indirekt (ausdrückliche oder stillschweigende) Verpflichtungen im Namen der jeweils anderen Partei einzugehen. Keine der Parteien ist berechtigt, sich selbst darzustellen, als wenn sie eine Befugnis, ein Recht oder eine Genehmigung zum Binden der anderen Partei oder zum Begründen einer Verpflichtung oder Verantwortung für die andere Partei hätte. Insbesondere bleiben alle Loftware-Mitarbeiter zu jedem Zeitpunkt die Mitarbeiter von Loftware und werden zu keinem Zeitpunkt als ein Mitarbeiter des Partners oder Endbenutzers erachtet. Die Beziehung zwischen den Parteien, wie vorliegend dargelegt, hat außerdem keinerlei Auswirkung auf eine Rechtsbeziehung zwischen dem Partner und seinen Kunden oder Lieferanten im Hinblick auf die Produkte, und diese Bedingungen gelten ausschließlich für die Beziehung zwischen dem Partner und Loftware.

7. Ausschließlich rechtmäßige Nutzung und Erfüllung der gesetzlichen Vorgaben

7.1. Die Produkte dürfen ausschließlich zu rechtmäßigen Zwecken verwendet werden. Der Partner hat alle geltenden lokalen und internationalen Gesetze, Vorschriften und Konventionen einzuhalten, einschließlich denen im Zusammenhang mit Datenschutz, internationaler Kommunikation und dem Export von technischen oder personenbezogenen Daten. Die Produkte dürfen nicht zu kriminellen oder rechtswidrigen Aktivitäten oder solchen Aktivitäten, die vernünftigerweise und vorhersehbarerweise gesetzlich strafbar sein können, verwendet werden.

7.2. Wenn eine Benachrichtigung oder Genehmigung einer staatlichen oder sonstigen Behörde vor oder nach der Unterzeichnung dieser Bedingungen erforderlich ist, stimmt der Partner zu, Loftware unverzüglich über solche Anforderungen zu informieren und alle erforderlichen Bekanntmachungen und

Einreichungen vorzunehmen und/oder alle maßgeblichen Genehmigungen einzuholen.

7.3. The Channel Partner shall ensure that the distribution and import, export, and re-export of the Products are in compliance with all applicable laws, regulations, orders, or other restrictions of the countries where the Products(s) is/are distributed in accordance with Sections 1.3 and 1.4.

8. Intellectual Property Rights

8.1. Products and accompanying Documentation and all intellectual property residing therein are the intellectual property of Loftware. Channel Partner agrees and acknowledges that: (a) all rights, title and interest in the Loftware intellectual property is owned by and shall remain vested in Loftware, (b) all use of the same shall inure to the benefit of Loftware, and (c) nothing contained in or undertaken pursuant to this Terms and Conditions shall give Channel Partner any right, title or interest in or to the same, other than those granted with these Terms and Conditions. The Channel Partner will not attempt to apply for or register any Loftware intellectual property in its own name or solicit or give permission to any third party to do so and will further not use and/or register any intellectual property, as applicable, as a domain name. If the Channel Partner breaches this provision, in addition to the other remedies available to Loftware under these Terms and Conditions, it will or will ensure that a third party transfers any applications, registrations, renewals or similar to Loftware without any costs to Loftware and will or will ensure that a third-party signs any and all documents needed for a successful transfer of such intellectual property rights to Loftware. The Channel Partner shall promptly notify Loftware if it becomes aware of or suspects any infringement of Loftware's intellectual property rights in the Products or Documentation and will fully cooperate with Loftware in any legal action taken by Loftware to enforce its intellectual property rights, subject to Section 9.

9. Indemnification

9.1. Channel Partner Indemnification. The Channel Partner shall indemnify and hold Loftware, its Affiliates, and its subcontractors harmless from and against any and all third party claims, suits, litigations, proceedings, actions, investigations (collectively, "**Claims**") and shall pay all losses, damages, judgments, notifications, costs, fees, penalties, interest, liabilities, settlements, awards, fines, and expenses (including reasonable attorneys' fees and costs of enforcing any right of indemnification hereunder) (collectively, "**Losses**"), arising out of (i) faulty or improper incorporation, installation, integration or support of the Products(s) by the Channel Partner, (ii) any misrepresentations by the Channel Partner in respect of the Products(s), (iii) any violation by the Channel Partner of any of the material provisions of these Terms and Conditions and/or Agreement, or (iv) any Channel Partner's violation of any rights of any third person or entity, or (v) any negligent, tortious or intentional acts or omissions on the part of the Channel Partner or its employees or agents. If Loftware is obligated to respond to a third-party subpoena or other compulsory legal order or process described above, the Channel Partner shall also reimburse Loftware for reasonable attorney fees, as well as Loftware's employees' and contractors' time and

7.3. Der Partner hat sicherzustellen, dass die Verteilung, Einfuhr, Ausfuhr und Wiederausfuhr der Produkte sämtlichen geltenden Gesetzen, Verordnungen, Verfügungen und sonstigen Beschränkungen der Länder entsprechen, in denen die Produkte gemäß Ziffern 1.3 und 1.4 vertrieben werden.

8. Geistige Eigentumsrechte

8.1. Die Produkte und die begleitende Dokumentation sowie jegliches darin enthaltene geistige Eigentum sind geistiges Eigentum von Loftware. Der Partner stimmt zu und erkennt Folgendes an: (a) alle Rechte, Eigentumsrechte und Ansprüche am geistigen Eigentum von Loftware liegen bei Loftware und bleiben sicher bei Loftware begründet, (b) jegliche Nutzung dieses geistigen Eigentums wirkt zugunsten von Loftware und (c) kein Bestandteil und keine abgegebene Verpflichtung in diesen Bedingungen begründet ein Recht, Eigentumsrecht oder einen Anspruch des Partner an diesem geistigen Eigentum, ausgenommen derer, die gemäß diesen Bedingungen gewährt werden. Der Partner wird nicht versuchen, geistiges Eigentum von Loftware in seinem eigenen Namen anzumelden oder zu registrieren, und er wird auch keinen Dritten darum bitten oder eine Genehmigung dafür erteilen, und er wird des Weiteren kein geistiges Eigentum als Domänenname verwenden und/oder registrieren. Wenn der Partner gegen diese Bestimmung verstößt, wird er, in Ergänzung zu den anderen Rechtsmitteln, die Loftware gemäß diesen Bedingungen zur Verfügung stehen, alle Anmeldungen, Registrierungen, Verlängerungen und Ähnliches ohne jegliche Kosten für Loftware an Loftware übertragen bzw. sicherstellen, dass ein Dritter dies tut, und er wird alle Dokumente unterzeichnen, die für eine erfolgreiche Übertragung dieser Rechte des geistigen Eigentums an Loftware erforderlich sind, bzw. er wird sicherstellen, dass ein Dritter dies tut. Der Partner hat Loftware unverzüglich darüber zu informieren, wenn er Kenntnis davon erlangt oder den Verdacht hat, dass eine Verletzung von Rechten des geistigen Eigentums von Loftware an den Produkten oder der Dokumentation vorliegt, und er wird, vorbehaltlich Ziffer 9, vollumfänglich bei jedem gerichtlichen Vorgehen von Loftware zur Durchsetzung seiner Rechte des geistigen Eigentums mit Loftware kooperieren.

9. Schadloshaltung

9.1. Schadloshaltung durch den Partner. Der Partner hält Loftware, seine Tochtergesellschaften und Unterauftragnehmer schadlos gegenüber allen Ansprüchen, Prozessen, Rechtsstreitigkeiten, Verfahren, Klagen und Untersuchungen Dritter (zusammen die „**Ansprüche**“) und trägt alle Verluste, Schäden, Urteile, Bescheide, Kosten, Gebühren, Strafen, Zinsen, Verbindlichkeiten, Vergleiche, Schiedssprüche, Bußgelder und Ausgaben (einschließlich angemessener Anwaltsgebühren und Kosten für die Durchsetzung des Rechts auf Schadloshaltung gemäß dieser Vereinbarung) (zusammen die „**Schäden**“), die sich ergeben aus (i) einer fehlerhaften oder unsachgemäßen Einbeziehung, Installation, Integration oder Unterstützung der Produkte durch den Partner, (ii) falschen Angaben des Partners in Bezug auf die Produkte, (iii) einem Verstoß des Partners gegen wesentliche Bestimmungen dieser Bedingungen und/oder der Vereinbarung, (iv) einer Verletzung von Rechten Dritter durch den Partner oder (v) fahrlässigen, unerlaubten oder vorsätzlichen Handlungen oder Unterlassungen seitens des Partners oder seiner Mitarbeiter oder Vertreter. Wenn Loftware verpflichtet ist, auf eine strafbewehrte Vorladung Dritter oder eine andere vorstehend beschrieben zwingende gerichtliche Anordnung oder ein Verfahren zu reagieren, hat der Partner Loftware auch die angemessenen

materials spent responding to the third-party subpoena or other compulsory legal order or process at reasonable hourly rates.

9.2. Loftware Indemnification. If a third party brings a Claim that the Software, Documentation, or use of the Subscription Services in accordance with the EULA and/or MSSA infringes upon any third party intellectual property right, subject to Channel Partner's compliance with clauses 9.2 and 9.3 below, Loftware will defend Channel Partner against such action at Loftware's expense and pay all damages finally awarded through judgment or settlement. The foregoing obligation does not apply to the extent that the alleged infringement arises from:

- a. third-party materials, End User personal data or Channel Partner personal data;
- b. access to or use of the Software Software, Subscription Services, or Documentation in combination with any hardware, system, software, network, or other materials or service not provided by Loftware or specified for Channel Partner's use in the Documentation, unless otherwise expressly permitted by Loftware in writing;
- c. modification of the Software Software, Subscription Services, or Documentation other than: (i) by or on behalf of Loftware; or (ii) with Loftware's written approval in accordance with Loftware's written specifications;
- d. failure to timely implement any modifications, updates, upgrades, replacements, or enhancements made available to Channel Partner by or on behalf of Loftware.

9.3. Indemnification Procedure. Each party shall promptly notify the other party in writing of any Claim for which such party believes it is entitled to be indemnified pursuant to Clause 9.1. The party seeking indemnification (the "**Indemnatee**") shall cooperate with the other party (the "**Indemnitor**") at the Indemnitor's sole cost and expense. The Indemnitor shall promptly assume control of the defense and shall employ counsel of its choice/reasonably acceptable to the Indemnatee to handle and defend the same, at the Indemnitor's sole cost and expense. The Indemnatee may participate in and observe the proceedings at its own cost and expense with counsel of its own choosing. The Indemnitor shall not settle any Claim on any terms or in any manner that adversely affects the rights of any Indemnatee without the Indemnatee's prior written consent, which shall not be unreasonably withheld or delayed. If the Indemnitor fails or refuses to assume control of the defense of such Claim, the Indemnatee shall have the right, but no obligation, to defend against such Claim, including settling such Claim after giving notice to the Indemnitor, in each case in such manner and on such terms as the Indemnatee may deem appropriate.

Anwaltskosten sowie den Zeit- und Materialaufwand der Mitarbeiter und Auftragnehmer von Loftware für die Reaktion auf die Vorladung Dritter oder eine andere zwingende gerichtliche Anordnung oder ein Verfahren zu angemessenen Stundensätzen zu erstatten.

9.2. Schadloshaltung durch Loftware. Wenn ein Dritter einen Anspruch erhebt, dass die Software, die Dokumentation oder die Nutzung der Abonnementdienste in Übereinstimmung mit der EULA und/oder dem MSSA ein geistiges Eigentumsrecht eines Dritten verletzt, wird Loftware den Partner auf eigene Kosten gegen eine solche Klage verteidigen und alle durch ein Urteil oder einen Vergleich zugesprochenen Schäden bezahlen, vorausgesetzt, der Partner hat die Bestimmungen der nachstehenden Ziffern 9.2 und 9.3 eingehalten. Die vorstehende Verpflichtung findet keine Anwendung, wenn die mutmaßliche Verletzung durch Folgendes entsteht:

- a. Materialien Dritter, personenbezogenen Daten von Endbenutzern oder personenbezogenen Daten des Partner;
- b. Zugriff auf oder Nutzung der Software, den Abonnementdiensten oder der Dokumentation von Loftware in Verbindung mit einer Hardware, Software, einem Netzwerk oder anderen Materialien oder Diensten, die von Loftware bereitgestellt oder für die Nutzung des Partners in der Dokumentation spezifiziert wurden, es sei denn, Loftware hat dies ausdrücklich schriftlich genehmigt;
- c. Modifikation der Software, den Abonnementdiensten oder der Dokumentation von Loftware, ausgenommen: (i) dies geschieht durch oder im Namen von Loftware; oder (ii) mit schriftlicher Genehmigung in Übereinstimmung mit den schriftlichen Spezifikationen von Loftware;
- d. nicht rechtzeitig erfolgte Umsetzung von Modifikationen, Updates, Upgrades, Ersatzprodukten oder Weiterentwicklungen, die dem Partner von oder im Namen von Loftware zur Verfügung gestellt wurden.

9.3. Entschädigungsverfahren. Jede Partei hat die jeweils andere Partei unverzüglich schriftlich über Ansprüche zu informieren, von denen sie annimmt, dass sie gemäß Ziffer 9.1 zur Entschädigung berechtigt ist. Die die Entschädigung begehrende Partei ("**Entschädigungsberechtigter**") ist verpflichtet, mit der jeweils anderen Partei ("**Entschädigungsverpflichteter**") auf Kosten des Entschädigungsverpflichteten zusammenzuarbeiten. Der Entschädigungsverpflichtete hat unverzüglich die Kontrolle über die Verteidigung zu übernehmen und einen Rechtsbeistand seiner Wahl bzw. einen für den Entschädigungsberechtigten annehmbaren Rechtsbeistand mit der Bearbeitung und Verteidigung zu beauftragen, und zwar auf Kosten des Entschädigungsverpflichteten selbst. Der Entschädigungsberechtigte kann auf eigene Kosten und mit einem Rechtsbeistand seiner Wahl an dem Verfahren teilnehmen und es beobachten. Der Entschädigungsverpflichtete darf keine Ansprüche zu Bedingungen oder auf eine Art und Weise beilegen, die die Rechte eines Entschädigungsberechtigten beeinträchtigen, ohne die vorherige schriftliche Zustimmung des Entschädigungsberechtigten, die nicht unangemessen verweigert oder hinausgezögert werden darf. Wenn der Entschädigungsverpflichtete es versäumt oder sich weigert, die Kontrolle über die Verteidigung eines solchen Anspruchs zu übernehmen, hat der Entschädigungsberechtigte das Recht, aber nicht die Pflicht, sich gegen einen solchen Anspruch zu verteidigen, einschließlich der Beilegung eines solchen Anspruchs, nachdem er den Entschädigungsverpflichteten benachrichtigt hat, in jedem Fall in der Weise und zu den Bedingungen, die der Entschädigungsberechtigte für angemessen hält.



9.4. Mitigation. If the Software, Subscription Services, or Documentation are, or in Loftware's opinion are likely to be, claimed to infringe, misappropriate, or otherwise violate any third-party intellectual property right, or if Channel Partner's or any End User's use of the Software, Subscription Services, or Documentation is enjoined or threatened to be enjoined, Loftware may, at its option and sole cost and expense:

- a. obtain the right for Channel Partner to continue to materially use the Software, Documentation, and/or Subscription Services;
- b. modify or replace the Software, Documentation, and/or Subscription Services, in whole or in part, to seek to make the Software, Documentation, and/or Subscription Services (as so modified or replaced) non-infringing, while providing materially equivalent features and functionality, in which case such modifications or replacements will constitute Software, Documentation, and/or Subscription Services as applicable; or
- c. by written notice to Channel Partner, terminate this Agreement with respect to all or part of the Software, Documentation, and/or Subscription Services and require Channel Partner to immediately cease any use of the Software, Documentation, and/or Subscription Services or any specified part or feature thereof.

9.5. Sole Remedy. THIS SECTION 9 SETS FORTH CHANNEL PARTNER'S SOLE REMEDIES AND LOFTWARE'S SOLE LIABILITY AND OBLIGATION FOR ANY ACTUAL, THREATENED, OR ALLEGED CLAIMS THAT THE SOFTWARE, DOCUMENTATION AND/OR SUBSCRIPTION SERVICES, OR ANY SUBJECT MATTER OF THESE TERMS AND CONDITIONS INFRINGES, MISAPPROPRIATES, OR OTHERWISE VIOLATES ANY INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS OF ANY THIRD PARTY.

10. Confidentiality

10.1. In connection with this Agreement, each party (as the "Disclosing Party") may disclose or make available Confidential Information to the other party (as the "Receiving Party"). Subject to Section 10.2, "Confidential Information" means information in any form or medium (whether oral, written, electronic, or otherwise) that the Disclosing Party considers confidential or proprietary, including but not limited to information consisting of or relating to the Disclosing Party's technology, trade secrets, know-how, business operations, plans, strategies, customers, pricing, information related to financial data, products and concepts, technical documentation and advantages, methods of production, general research and development, ideas, processes, designs, systems, manufacturing, methods, security questionnaires, reports, practices and processes, and information with respect to which the Disclosing Party has contractual or other confidentiality obligations, in each case whether or not marked, designated, or otherwise identified as "confidential." Confidential Information also includes: (a) the Products and any and all information disclosed by Loftware to the Channel Partner, in whatever format, that is either identified as or would reasonably be understood to be confidential and/or proprietary; (b) any notes, extracts, analyses or materials prepared by Channel Partner which are copies of or derivative works of Confidential Information or from

www.loftware.com

9.4. Schadenminderung. Wenn die Software, die Abonnementdienste oder die Dokumentation ein geistiges Eigentumsrecht eines Dritten verletzen, dieses widerrechtlich verwenden oder anderweitig dagegen verstoßen, oder dies nach Ansicht von Loftware wahrscheinlich ist, oder wenn die Nutzung der Software, der Abonnementdienste oder der Dokumentation durch den Partner oder einen Endbenutzer untersagt wird oder eine solche Untersagung droht, kann Loftware nach eigener Wahl und auf eigene Kosten wie folgt vorgehen:

- a. dem Partner das Recht verschaffen, die Software, die Dokumentation und/oder die Abonnementdienste im Wesentlichen weiter zu nutzen;
- b. die Software, die Dokumentation und/oder die Abonnementdienste ganz oder teilweise ändern oder ersetzen, um zu versuchen, die Software, die Dokumentation und/oder die Abonnementdienste (in der derart geänderten oder ersetzten Form) so zu gestalten, dass sie keine Rechte verletzen, während sie im Wesentlichen gleichwertige Merkmale und Funktionen bieten; in diesem Fall stellen solche Änderungen oder Ersatzlösungen die Software, die Dokumentation bzw. die Abonnementdienste dar; oder
- c. durch schriftliche Mitteilung an den Partner diese Vereinbarung in Bezug auf die gesamte Software, die Dokumentation und/oder die Abonnementdienste oder einen Teil davon zu kündigen und den Partner zu verpflichten, jegliche Nutzung der Software, der Dokumentation und/oder der Abonnementdienste oder eines bestimmten Teils oder einer bestimmten Funktion davon unverzüglich einzustellen.

9.5. Einziges Rechtsmittel. DIESE ZIFFER 9 LEGT DIE EINZIGEN RECHTSMITTEL DES PARTNERS UND DIE EINZIGE HAFTUNG UND VERPFLICHTUNG VON LOFTWARE FÜR TATSÄCHLICHE, ANGEDROHTE ODER MUTMASSLICHE ANSPRÜCHE FEST, WONACH DIE SOFTWARE, DIE DOKUMENTATION UND/ODER DIE ABONNEMENTDIENSTE ODER EIN GEGENSTAND DIESER BEDINGUNGEN GEISTIGE EIGENTUMSRECHTE EINES DRITTEN VERLETZEN, WIDERRECHTLICH VERWENDEN ODER ANDERWEITIG DAGEGEN VERSTOSSEN.

10. Vertraulichkeit

10.1. Im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung kann jede Partei (als „**offenlegende Partei**“) vertrauliche Informationen gegenüber der jeweils anderen Partei (als „**empfangende Partei**“) offenlegen oder dieser zur Verfügung stellen. Vorbehaltlich der Ziffer 10. 2 bezeichnet „**vertrauliche Informationen**“ Informationen in jeglicher Form oder auf jeglichem Medium (ob mündlich, schriftlich, elektronisch oder anderweitig), die die offenlegende Partei als vertraulich oder geschützt betrachtet, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Informationen der offenlegenden Partei bestehend aus oder im Zusammenhang mit deren Technologie, Geschäftsgeheimnissen, Know-how, Geschäftsabläufen, Plänen, Strategien, Kunden, Preisgestaltung, Informationen im Zusammenhang mit Finanzdaten, Produkten und Konzepten, technischer Dokumentation und Vorteilen, Produktionsmethoden, allgemeiner Forschung und Entwicklung, Ideen, Prozessen, Entwürfen, Systemen, Herstellung, Methoden, Sicherheitsfragebögen, Berichten, Praktiken und Prozessen sowie Informationen, hinsichtlich derer die offenlegende Partei vertragliche oder sonstige Vertraulichkeitsverpflichtungen hat, in jedem Fall unabhängig davon, ob diese Informationen als „vertraulich“ gekennzeichnet, benannt oder anderweitig identifiziert sind oder nicht. Ferner umfasst der Begriff „vertrauliche Informationen“: (a) die Produkte und alle Informationen, die dem

which Confidential Information can be inferred or otherwise understood; and (c) these Terms and Conditions. To avoid any doubt, all information relating to the Software, Subscription Services, Products, the Documentation and any other technical or operational specifications or data provided by Software are all Software Confidential Information.

10.2. Confidential Information does not include information that: (a) was rightfully known to the Receiving Party without restriction on use or disclosure prior to such information's being disclosed or made available to the Receiving Party in connection with this Agreement; (b) was or becomes generally known by the public other than by the Receiving Party's or any of its Affiliates', agents', or representatives' noncompliance with this Agreement; (c) was or is received by the Receiving Party on a non-confidential basis from a third party that was not or is not, at the time of such receipt, under any obligation to maintain its confidentiality; or (d) the Receiving Party can demonstrate by written or other documentary records was or is independently developed by the Receiving Party without reference to or use of any of the Disclosing Party's Confidential Information.

10.3. The Channel Partner will make no use of Confidential Information for any purpose except as expressly authorized by these Terms and Conditions. Except as expressly provided in these Terms and Conditions, Channel Partner will not disclose Confidential Information to any third party and will protect and treat all Confidential Information with the same degree of care as it uses to protect its own confidential information of like importance, but in no event with less than reasonable care.

10.4. The Channel Partner will ensure that any End User receiving any of Software's Confidential Information with regard to the Software Products architecture, Software security measures or any information not explicitly included in the Promotional Materials, signs or has signed a binding non-disclosure agreement ("NDA") containing obligations of confidentiality on no less strict than those contained in these Terms and Conditions. When specifically requested by Software, a NDA shall be concluded directly with Software. The Channel Partner is not entitled to provide any information not included in the Promotional Materials to the End Users before obtaining: (i) consent from Software, and (ii) an executed NDA between Channel Partner and End User protecting the rights of Software in accordance with this Section 10.4.

10.5. The Channel Partner will: (a) promptly notify Software of any actual or suspected unauthorized possession, use, or misappropriation of the Software Confidential Information by any person that may become known to the Channel Partner, (b) promptly furnish to Software details of the unauthorized possession, use, or misappropriation, or attempt thereof, and use reasonable efforts to assist Software in investigating or preventing the recurrence of any

Partner von Software offengelegt werden, unabhängig von ihrem Format, die entweder als vertraulich und/oder geschützt gekennzeichnet sind oder vernünftigerweise als solche zu verstehen sind; (b) alle vom Partner erstellten Notizen, Auszüge, Analysen oder Materialien, bei denen es sich um Kopien oder abgeleitete Werke von vertraulichen Informationen handelt oder aus denen vertrauliche Informationen abgeleitet oder anderweitig verstanden werden können; und (c) diese Bedingungen. Zur Klarstellung: Alle Informationen in Bezug auf die Software, die Abonnementdienste, die Produkte, die Dokumentation und alle anderen technischen oder betrieblichen Spezifikationen oder Daten, die von Software bereitgestellt werden, sind vertrauliche Informationen von Software.

10.2. Der Begriff „vertrauliche Informationen“ umfasst Folgendes nicht: (a) Informationen, die der empfangenden Partei rechtmäßig und ohne Einschränkung der Nutzung oder Offenlegung bekannt waren, bevor sie der empfangenden Partei im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung offengelegt oder zugänglich gemacht wurden; (b) Informationen, die der Öffentlichkeit auf andere Weise als durch die Nichteinhaltung dieser Vereinbarung durch die empfangende Partei oder ihre Tochtergesellschaften, Bevollmächtigten oder Vertreter allgemein bekannt waren oder werden; (c) Informationen, die die empfangende Partei auf nicht vertraulicher Basis von einem Dritten erhalten hat, der zum Zeitpunkt des Erhalts nicht zur Geheimhaltung verpflichtet war oder ist, oder (d) Informationen, die die empfangende Partei nachweislich anhand schriftlicher oder sonstiger Unterlagen unabhängig von der empfangenden Partei und ohne Bezugnahme auf oder Verwendung von vertraulichen Informationen der offenlegenden Partei entwickelt oder entwickelt hat.

10.3. Der Partner wird vertrauliche Informationen zu keinem anderen Zweck verwenden als gemäß diesen Bedingungen ausdrücklich genehmigt. Sofern nicht ausdrücklich in diesen Bedingungen vorgesehen, wird der Partner vertrauliche Informationen nicht gegenüber Dritten offenlegen und sämtliche vertraulichen Informationen mit dem gleichen Maß an Sorgfalt schützen und behandeln, wie er es bei seinen eigenen vertraulichen Informationen von ähnlicher Bedeutung anwendet, in jedem Fall aber wenigstens mit der angemessenen Sorgfalt.

10.4. Der Partner wird sicherstellen, dass ein Endbenutzer, der vertrauliche Informationen von Software im Hinblick auf die Architektur der Software-Produkte, Sicherheitsmaßnahmen von Software oder sonstige Informationen, die nicht ausdrücklich in den Werbematerialien umfasst sind, erhält, eine verbindliche Geheimhaltungsvereinbarung unterzeichnet bzw. unterzeichnet hat, die Vertraulichkeitspflichten enthält, die mindestens so streng wie die in diesen Bedingungen sind. Sofern ausdrücklich von Software gefordert ist eine Geheimhaltungsvereinbarung direkt mit Software zu schließen. Der Partner ist nicht berechtigt, den Endbenutzern Informationen bereitzustellen, die nicht in den Werbematerialien enthalten sind, bevor er nicht Folgendes eingeholt hat: (i) die Zustimmung von Software und (ii) eine unterzeichnete Geheimhaltungsvereinbarung zwischen den Partner und den Endbenutzer, die die Rechte von Software in Übereinstimmung mit dieser Ziffer 10.4 schützt.

10.5. Der Partner wird: (a) Software unverzüglich über jeden tatsächlichen oder mutmaßlichen unbefugten Besitz bzw. jede unbefugte oder widerrechtliche Verwendung von vertraulichen Informationen von Software durch eine Person informieren, wenn der Partner davon Kenntnis erlangt, (b) Software unverzüglich Einzelheiten zu den unbefugten Besitz bzw. die unbefugte oder widerrechtliche Verwendung, oder zu einem entsprechenden Versuch,

unauthorized possession, use, or misappropriation, or attempt thereof, of Confidential Information, (c) use reasonable efforts to cooperate with Loftware in any litigation and investigation against third parties deemed necessary by Loftware to protect its proprietary rights, and (d) promptly take all reasonable measures to prevent a recurrence of any such unauthorized possession, use, or misappropriation of Confidential Information.

10.6. If the Receiving Party or any of its Affiliates', agents', or representatives' is compelled by applicable law to disclose any Confidential Information then, to the extent permitted by applicable Law, the Receiving Party shall: (a) promptly, and prior to such disclosure, notify the Disclosing Party in writing of such requirement so that the Disclosing Party can seek a protective order or other remedy or waive its rights under the Section 10; and (b) provide reasonable assistance to the Disclosing Party, at the Disclosing Party's sole cost and expense, in opposing such disclosure or seeking a protective order or other limitations on disclosure. If the Disclosing Party waives compliance or, after providing the notice and assistance required under this Section 10.6, the Receiving Party remains required by law to disclose any Confidential Information, the Receiving Party shall disclose only that portion of the Confidential Information that, on the advice of the Receiving Party's legal counsel, the Receiving Party is legally required to disclose.

11. Term and Termination

11.1. The Relationship between the Channel Partner and Loftware, as set forth in these Terms and Conditions, shall remain in full force and effect for a period of twelve (12) months after the acceptance of these Terms and Conditions ("Term") by the Channel Partner. Acceptance of these Terms and Conditions hereunder shall be automatically extended for successive one (1) year terms unless earlier terminated pursuant to the express provisions set forth in these Terms and Conditions or either party gives the other party written notice of non-renewal at least thirty (30) days prior to the expiration of the then-current one (1) year term. For clarity, these Terms and Conditions shall continue to apply throughout the period the Channel Partner markets and sells the Products or throughout the period in which warranty claims in relation to the Products may be made or raised, whichever is later.

11.2. Termination for Convenience. Loftware shall have the right to terminate the relationship with the Channel Partner by giving the Channel Partner at least ninety (90) days' prior written notice.

11.3. Termination for Cause. Either party may terminate their relationship under these Terms and Conditions with immediate effect by written notice to the other party if the other party breaches any material provisions of these Terms and Conditions (which shall include, but not be limited to the non-payment of any sums due) and such breach is:

liefern, und angemessene Anstrengungen unternehmen, um Loftware bei der Ermittlung oder der Vermeidung des Wiederauftretens eines unbefugten Besitzes bzw. einer unbefugten oder widerrechtlichen Verwendung von vertraulichen Informationen, oder eines entsprechenden Versuchs, zu unterstützen, (c) angemessene Anstrengungen unternehmen, um bei Rechtsstreitigkeiten und Ermittlungen gegen Dritte mit Loftware in dem Maße zusammenzuarbeiten, wie es Loftware zum Schutz seiner Eigentumsrechte für erforderlich hält, und (b) unverzüglich alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, um ein Wiederauftreten eines solchen unbefugten Besitzes bzw. einer unbefugten oder widerrechtlichen Verwendung von vertraulichen Informationen zu vermeiden

10.6. Wenn die empfangende Partei oder eine ihrer Tochtergesellschaften, Bevollmächtigten oder Vertreter aufgrund von geltendem Recht zur Offenlegung von vertraulichen Informationen verpflichtet ist, dann hat die empfangende Partei, soweit nach geltendem Recht zulässig, wie folgt vorzugehen: (a) Sie wird unverzüglich und noch vor dieser Offenlegung die offenlegende Partei schriftlich über diese Anforderung informieren, so dass die offenlegende Partei eine Schutzanordnung oder ein sonstiges Rechtsmittel einholen oder auf ihre Rechte gemäß Ziffer 10 verzichten kann; und (b) sie wird der offenlegenden Partei auf alleinige Kosten der offenlegenden Partei die angemessene Unterstützung leisten, um gegen diese Offenlegung vorzugehen oder eine Schutzanordnung oder sonstige Einschränkung der Offenlegung einzuholen. Wenn die offenlegende Partei auf die Einhaltung verzichtet oder die empfangende Partei nach erfolgter Mitteilung und Unterstützung gemäß dieser Ziffer 10.6 weiterhin verpflichtet ist, vertrauliche Informationen offenzulegen, wird die empfangende Partei lediglich den Teil der vertraulichen Informationen offenlegen, zu dessen Offenlegung die empfangende Partei auf Empfehlung des Rechtsbeistands der empfangenden Partei gesetzlich verpflichtet ist.

11. Laufzeit und Beendigung

11.1. Die Vertragsbeziehung zwischen dem Partner und Loftware gemäß diesen Bedingungen bleibt für die Dauer von zwölf (12) Monaten nach der Annahme dieser Bedingungen durch den Partner vollumfänglich wirksam („Laufzeit“). Die Annahme der vorliegenden Bedingungen verlängert sich automatisch für weitere Laufzeiten von jeweils einem (1) Jahr, sofern sie nicht entsprechend den ausdrücklichen Bestimmungen gemäß dieser Bedingungen beendet wird oder eine Partei der jeweils anderen Partei mit einer Frist von mindestens dreißig (30) Tagen vor Ablauf der zu diesem Zeitpunkt gültigen Laufzeit von einem (1) Jahr mitteilt, dass keine Verlängerung gewünscht ist. Zur Klarstellung: Diese Bedingungen gelten für den gesamten Zeitraum, in dem der Partner die Produkte vermarktet und verkauft, bzw. für den gesamten Zeitraum, in dem Gewährleistungsansprüche im Zusammenhang mit den Produkten geltend gemacht oder erhoben werden, je nachdem, welches der spätere Zeitraum ist.

11.2. Ordentliche Kündigung. Loftware ist berechtigt, die Vertragsbeziehung mit dem Partner mit einer Frist von mindestens neunzig (90) Tagen schriftlich gegenüber dem Partner zu kündigen.

11.3. Außerordentliche Kündigung. Jede der Parteien kann die Vertragsbeziehung gemäß diesen Bedingungen mit sofortiger Wirkung schriftlich gegenüber der jeweils anderen Partei kündigen, wenn die andere Partei eine wesentliche Bestimmung dieser Bedingungen (was unter anderem die Nichtzahlung fälliger Beträge umfasst) verletzt und:

- a. incapable of cure; or
- b. if capable of being cured, not cured within thirty (30) days after the receipt of written notice thereof from the terminating party; or
- c. due to the commencement, entering into, or filing by or against the other party of a petition, arrangement or proceeding seeking an order for relief under bankruptcy laws, a receivership for any of the assets of the other party, a composition with or assignment for the benefit of its creditors, a re-adjustment of debt, insolvency (bankruptcy or compulsory settlement) or the dissolution or liquidation of the other party or any other equivalent proceeding to the foregoing under applicable law.

12. Consequences of Termination

12.1. Following termination, the parties agree to act as follows:

a. The Channel Partner agrees to promptly provide Loftware with all outstanding reports and payments due to Loftware pursuant to provisions of these Terms and Conditions. Channel Partner shall also ensure that it has provided the most current and up to date contact information for End Users that it has provided Products to on behalf of Loftware;

b. Channel Partner shall also ensure that it has provided the most current and up to date contact information of End User to whom Products were provided while a member of Loftware Partner Program.

c. the Channel Partner shall no longer be considered a member of the Partner Program and agrees to cease representing itself as having any authority to promote, market or sell the Products(s);

d. all of the Channel Partner's rights hereunder and/or under the Agreement to promote, sell, license, and distribute the Products(s) shall be automatically revoked upon termination. Channel Partner shall immediately cease all promotion, sale, licensing, and distribution of any Products and (i) promptly return to Provider, or with Loftware's written consent, destroy, all documents and materials containing, reflecting, incorporating, or based on any Products or Loftware's Confidential Information, (ii) permanently erase all Loftware Confidential Information from all systems or databases or wherever Loftware's Confidential Information is being stored, and (iii) certify to Loftware in a signed written instrument that it has complied with the requirements of this Section 12.1 (d); and

e. the termination of the relationship hereunder and under the Agreement will operate as a cancellation, as of the termination date, of all orders, which have not been shipped/delivered by Loftware to the Channel Partner or to third party designated by the Channel Partner, unless otherwise agreed by the Channel Partner and Loftware. Thereafter, neither party will be under any obligation to the other with respect to orders so cancelled.

- a. diese Verletzung nicht geheilt werden kann; oder
- b. sofern die Verletzung geheilt werden kann, wenn diese nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erhalt der schriftlichen Mitteilung darüber seitens der kündigenden Partei geheilt wird; oder
- c. wenn eine solche Verletzung auf die Einleitung, den Beginn oder die Einreichung eines Antrags, eines Vergleichs oder eines Verfahrens durch die oder gegen die andere Partei zurückzuführen ist, mit dem ein Gerichtsbeschluss zur Eröffnung eines Insolvenzverfahrens, eine Zwangsverwaltung der Vermögenswerte der anderen Partei, ein Vergleich mit oder eine Abtretung zugunsten ihrer Gläubiger, eine Neuordnung der Schulden, eine Insolvenz (Konkurs oder Zwangsvergleich) oder die Auflösung oder Liquidation der anderen Partei oder ein sonstiges Verfahren, das nach geltendem Recht den vorgenannten Verfahren gleichkommt, angestrebt wird.

12. Folgen der Beendigung

12.1. Nach der Beendigung stimmen die Parteien zu, wie folgt zu handeln:

a. Der Partner stimmt zu, Loftware unverzüglich alle gegenüber Loftware ausstehenden Berichte und fälligen Zahlungen gemäß diesen Bedingungen zu liefern. Der Partner hat außerdem zu gewährleisten, dass er den Endbenutzern, denen er Produkte im Namen von Loftware zur Verfügung gestellt hat, die aktuellsten Kontaktdaten bereitgestellt hat;

b. Ferner hat der Partner sicherzustellen, dass er die aktuellsten Kontaktdaten der Endbenutzer bereitgestellt hat, denen er Produkte zur Verfügung gestellt hat, während er Mitglied des Partnerprogramms von Loftware war.

c. Der Partner wird nicht länger als Mitglied des Partnerprogramms betrachtet und erklärt sich damit einverstanden, nicht länger so aufzutreten, als hätte er die Befugnis, die Produkte zu bewerben, zu vermarkten oder zu verkaufen;

d. Alle der in diesem Dokument festgelegten und gemäß der Vereinbarung geltenden Rechte des Partners zur Bewerbung, zum Verkauf, zur Lizenzierung und zum Vertrieb der Produkte werden automatisch bei Beendigung aufgehoben. Der Partner wird unverzüglich jegliche Bewerbung, jeglichen Verkauf, jegliche Lizenzierung und jeglichen Vertrieb der Produkte einstellen und (i) unverzüglich alle Dokumente und Materialien, die Produkte oder vertrauliche Informationen von Loftware enthalten, diese wiedergeben, einbinden oder darauf basieren an den Anbieter zurückgeben oder, mit der schriftlichen Zustimmung von Loftware, vernichten, (ii) sämtliche vertraulichen Informationen von Loftware von allen Systemen oder Datenbanken oder sonstigen Orten, an den vertraulichen Informationen von Loftware gespeichert werden, dauerhaft löschen und (iii) in einem unterzeichneten schriftlichen Dokument gegenüber Loftware bestätigen, dass er die Vorgaben gemäß dieser Ziffer 12.1 (d) erfüllt hat; und

e. Die Beendigung der Vertragsbeziehung gemäß dem vorliegenden Dokument und der Vereinbarung gilt ab dem Kündigungsdatum als Stornierung aller Aufträge, die noch nicht von Loftware an den Partner oder an den vom Partner benannten Dritten versandt/geliefert wurden, sofern nicht vom Partner und Loftware etwas anderes vereinbart wurde. Im Anschluss daran unterliegt keine

12.2. The provisions set forth in the following sections, and any other right or obligation of the parties in these Terms and Conditions that, by its nature, should survive termination or expiration of these Terms and Conditions, will survive any expiration or termination of these Terms and Conditions: Section 7.2, Section 1 of Exhibit B, Section 2 of Exhibit B, Section 3 of Exhibit B, Section 3.4 of Exhibit B, Section 4 of Exhibit B, Section 7 of Exhibit B, Section 8 of Exhibit B, Section 9 of Exhibit B, Section 10 of Exhibit B, Section 13 of Exhibit B, Section 14 of Exhibit B, this Section 12.1 of Exhibit B, and Section 16 of Exhibit B.

13. Notices

13.1. All notices that provided under these Terms and Conditions shall be in writing and addressed to the authorized representatives of the other party whereby the communication sent by e-mail shall be considered to fulfill the written form requirement hereunder.

13.2. Notices sent in accordance with this Section will be deemed effectively given: (a) when received, if delivered by hand, with signed confirmation of receipt; (b) when received, if sent by a nationally recognized overnight courier, signature required; (c) when sent, if by facsimile or email (in each case, with confirmation of transmission), if sent during the addressee's normal business hours, and on the next business day, if sent after the addressee's normal business hours; and (d) on the third day after the date mailed by certified or registered mail, return receipt requested, postage prepaid.

13.3. A copy of any notices sent to Loftware shall include a copy to Legal@loftware.com to the attention of the General Counsel.

14. Data Protection

14.1. Should any data provided by the Channel Partner include personal data (as defined in the EU Data Protection Directive 95/46/EC until 25 May 2018 and the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 on and from 25 May 2018 - GDPR) that is sourced from the European Economic Area (EEA): (i) the Channel Partner will inform Loftware; and (ii) the parties agree to comply with the terms of the Loftware Data Privacy Agreement ("**DPA**"), available at the following link <https://www.loftware.com/about-us/legal>, and incorporated by reference herein. Loftware shall process all personal data in accordance with this Section 14 and its Privacy Policy, which is hereby incorporated by reference and in compliance with the applicable data protection laws and/or other laws of any jurisdiction that may apply to the processing of such personal data ("**Applicable Data Protection Laws**"). For the purposes of these Terms and Conditions "**processing**", "**personal data**", "**controller**", "**data breach**" shall have the same meaning as in the GDPR (Regulation (EU) 2016/679 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC. By accepting these Terms and Conditions, Channel Partner agrees to be bound by all of the terms and conditions contained in the Privacy Policy.

der Parteien mehr einer Verpflichtung gegenüber der jeweils anderen Partei im Hinblick auf diese stornierten Aufträge.

12.2. Die Bestimmungen, die in den folgenden Abschnitten festgelegt sind, und alle anderen Rechte oder Pflichten der Parteien in diesen Bedingungen, die aufgrund ihres Wesens nach der Beendigung oder dem Ablauf dieser Bedingungen fortbestehen sollten, werden nach einem Ablauf oder einer Beendigung dieser Bedingungen fortbestehen: Ziffer 7.2, Ziffer 1 von Anhang B, Ziffer 2 von Anhang B, Ziffer 3 von Anhang B, Ziffer 3.4 von Anhang B, Ziffer 4 von Anhang B, Ziffer 7 von Anhang B, Ziffer 8 von Anhang B, Ziffer 9 von Anhang B, Ziffer 10 von Anhang B, Ziffer 13 von Anhang B, Ziffer 14 von Anhang B, diese Ziffer 12.1 von Anhang B und Ziffer 16 von Anhang B.

13. Mitteilungen

13.1. Alle Mitteilungen im Rahmen dieser Bedingungen haben schriftlich und an die bevollmächtigten Vertreter der anderen Partei gerichtet zu erfolgen, wobei Korrespondenz, die per E-Mail versandt wird, das vorliegende Schriftformerfordernis als erfüllt gilt.

13.2. Mitteilungen, die in Übereinstimmung mit dieser Ziffer erfolgen, gelten wie folgt als wirksam zugegangen: (a) bei persönlicher Zustellung mit unterzeichneter Empfangsbestätigung; (b) bei Versand mit einem national anerkannten Overnight-Kurier mit erforderlicher Unterschrift; (c) bei Versand per Fax oder E-Mail (jeweils mit Übermittlungsbestätigung) wenn diese während der normalen Geschäftszeiten des Empfängers versandt werden, und am nächsten Geschäftstag, wenn diese außerhalb der normalen Geschäftszeiten des Empfängers versandt werden; und (d) bei Versand per Einschreiben mit frankiertem Rückschein am dritten Tag nach Versand.

13.3. Eine Kopie von Mitteilungen, die an Loftware gesendet werden, müssen in Kopie an Legal@loftware.com zu Händen des General Counsel zu gesendet werden.

14. Datenschutz

14.1. Sollten Daten, die vom Partner zur Verfügung gestellt werden, personenbezogene Daten (gemäß Definition in der EU-Datenschutzrichtlinie 95/46/EG bis 25. Mai 2018 und der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 ab 25. Mai 2018 (DSGVO)) enthalten, die aus dem Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) stammen: (i) wird der Partner Loftware informieren; und (ii) die Parteien stimmen zu, die Bestimmungen der Loftware-Datenschutzvereinbarung ("**DPA**"), verfügbar unter dem folgenden Link <https://www.loftware.com/about-us/legal>, einzuhalten, welche durch Bezugnahme in die vorliegende Vereinbarung aufgenommen wird. Loftware hat alle personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dieser Ziffer 14 und seiner Datenschutzrichtlinie, welche hiermit durch Bezugnahme aufgenommen wird, und unter Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze und/oder sonstigen Gesetzen einer Rechtsordnung, die auf die Verarbeitung solcher personenbezogenen Daten Anwendung finden, zu verarbeiten ("**anwendbare Datenschutzgesetze**"). Für die Zwecke dieser Bedingungen haben die Begriffe "**Verarbeitung**", "**personenbezogene Daten**", "**Verantwortlicher**" und "**Datenschutzverletzung**" die gleiche Bedeutung wie in der DSGVO (Verordnung (EU) 2016/679 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG). Durch Annahme dieser

14.2. The Channel Partner shall refrain from the processing of personal data in violation of data protection and privacy laws applicable to the Channel Partner and its data subject(s). Upon termination of these Terms and Conditions, the Channel Partner shall cease processing any personal data obtained hereunder. The Channel Partner shall have sole responsibility for the accuracy, quality, and legality of personal data and the means by which it has acquired personal data. The Channel Partner shall ensure appropriate industry standard technical and organization measures to prevent unauthorized access to or use of personal data. Upon Loftware's request, the Channel Partner shall immediately delete any personal data in its possession or under its processing that has been obtained from Loftware.

15. Anti-Corruption and Ethical Conduct

15.1. By accepting these Terms and Conditions, the Channel Partner agrees to abide by and comply with the requirements set out in the Loftware code of conduct (the "**Code of Conduct**"), available at the following link <https://www.loftware.com/about-us/legal>, and incorporated by reference herein, including applicable environmental, social and human rights aspects, in addition to meeting Loftware's expectations in relation to quality and safety, as set forth in the Code of Conduct.

16. Miscellaneous

16.1. Except as explicitly provided otherwise in these Terms and Conditions, the Channel Partner shall not sell, assign, transfer, convey, delegate or encumber its duties and obligations hereunder, or any rights or interests hereunder to any third party without the prior written consent of Loftware. Any assignment in violation of the terms hereof shall be void and of no force or effect.

16.2. Loftware may utilize subcontractors in the performance of its obligations under these Terms and Conditions.

16.3. During the Term and for one (1) year thereafter, Channel Partner shall not, and shall not assist any other person to, directly or indirectly recruit or solicit (other than by general advertisement not directed specifically to any person or persons) for employment or engagement as an independent contractor any person then employed or engaged by Loftware or any subcontractor and involved in any respect with Loftware's performance of its obligations under this Agreement.

16.4. If any provision stated herein, in whole or in part, is held to be invalid or unenforceable by a court of competent jurisdiction, then the remaining provisions will nevertheless remain in full force and effect, and the parties will in good-faith negotiate a substitute, valid and enforceable provision which most nearly reflects the parties' intent.

16.5. Neither party's failure to exercise any of its rights hereunder shall constitute or be deemed a waiver or forfeiture of any such rights.

Bedingungen erklärt sich der Partner damit einverstanden, an alle Bedingungen in der Datenschutzrichtlinie gebunden zu sein.

14.2. Der Partner hat die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die gegen für den Partner und dessen betroffene Personen geltende Datenschutzgesetze verstößt, zu unterlassen. Bei Beendigung dieser Bedingungen hat der Partner die Verarbeitung jeglicher personenbezogenen Daten, die darunter erlangt wurden, einzustellen. Der Partner trägt die alleinige Verantwortung für die Richtigkeit, Qualität und Rechtmäßigkeit der personenbezogenen Daten und der Mittel, mit denen er diese erlangt hat. Der Partner hat angemessene branchenübliche technische und organisatorische Maßnahmen zur Vermeidung eines unbefugten Zugriffs auf bzw. eine unbefugte Verwendung von personenbezogenen Daten sicherzustellen. Auf Verlangen von Loftware hat der Partner alle in seinem Besitz befindlichen oder von ihm verarbeiteten personenbezogenen Daten, die er von Loftware erlangt hat, unverzüglich zu löschen.

15. Korruptionsbekämpfung und ethisches Verhalten

15.1. Durch Annahme dieser Bedingungen stimmt der Partner dazu, die Anforderungen einzuhalten, die im Verhaltenskodex von Loftware (der „Verhaltenskodex“), verfügbar unter folgendem Link <https://www.loftware.com/about-us/legal>, festgelegt sind, welcher durch Bezugnahme in die vorliegende Vereinbarung aufgenommen wird, einschließlich geltender umweltrechtlicher, sozialer und menschenrechtlicher Aspekte, zusätzlich zur Erfüllung der Erwartungen von Loftware im Hinblick auf Qualität und Sicherheit, wie im Verhaltenskodex festgelegt.

16. Sonstige Bestimmungen

16.1. Sofern in diesen Bedingungen nicht ausdrücklich anderweitig festgelegt, darf der Partner seine vorliegend festgelegten Pflichten, Rechte oder Ansprüche nicht ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Loftware an einen Dritten verkaufen, abtreten, übertragen, übereignen, delegieren oder diese belasten. Jede Abtretung, die gegen die vorliegenden Bestimmungen verstößt, ist nichtig und unwirksam.

16.2. Loftware kann bei der Erfüllung seiner Verpflichtungen im Rahmen dieser Bedingungen Unterauftragnehmer verwenden.

16.3. Während der Vertragslaufzeit und für ein (1) Jahr danach darf der Partner weder direkt noch indirekt (außer durch allgemeine, nicht speziell an eine oder mehrere Personen gerichtete Werbung) eine Person, die zu diesem Zeitpunkt bei Loftware oder einem Unterauftragnehmer beschäftigt ist und in irgendeiner Weise mit der Erfüllung der Verpflichtungen von Loftware im Rahmen dieser Vereinbarung befasst ist, für eine Anstellung oder Beschäftigung als unabhängiger Auftragnehmer anwerben, und er darf auch keine andere Person dabei unterstützen.

16.4. Wenn eine der vorliegend festgelegten Bestimmungen ganz oder teilweise von einem zuständigen Gericht für unwirksam oder nicht durchsetzbar erklärt wird, bleiben die übrigen Bestimmungen dennoch vollumfänglich wirksam, und die Parteien werden nach Treu und Glauben eine gültige und durchsetzbare Ersatzregelung aushandeln, die der Absicht der Parteien am nächsten kommt.

16.5. Die Nichtausübung von Rechten durch eine der Parteien stellt keinen Verzicht auf diese Rechte dar und führt auch nicht dazu, dass diese Rechte verwirkt werden.

17. Choice of Law and Dispute Resolution

17.1. These Terms and Conditions shall be construed in accordance with (a) to the extent you use (if you are an individual), or to the extent were organized in (if you are a corporate entity), North America or South America, the laws of the United States and the State of Delaware, or (b) to the extent you use (if you are an individual), or to the extent were organized in (if you are a corporate entity), in Europe, Asia or Australia, the laws of England and Wales.

17.2. The parties agree that (i) to the extent the governing law is determined under Section 17.1 (a), all actions or proceedings arising out of or in connection to these Terms and Conditions shall be tried and litigated exclusively in the state or federal (if permitted by law and a party elects to file an action in federal court) courts located in Delaware, and (ii) to the extent the governing law is determined under Section 17.1(b), all actions or proceedings arising in connection with these Terms and Conditions shall be tried and litigated exclusively in the courts located in London, England. This choice of venue is intended by the parties to be mandatory and not permissive in nature, and to preclude the possibility of litigation between the parties with respect to, or arising out of, these Terms and Conditions in any jurisdiction other than that specified in this Section 17.2. Each party waives any right it may have to assert the doctrine of forum non conveniens or similar doctrine or to object to venue with respect to any proceeding brought in accordance with this Section 17.2. Any action of any kind brought by you and arising out of or in any way connected with these Terms and Conditions must be commenced within one (1) year of the date upon which the cause of action accrued.

18. Language

18.1. The English language version of these Terms and Conditions shall control in all respects and shall prevail in the event of any conflict or inconsistency with a translated version, if applicable. Other language versions of these Terms and Conditions, as applicable, are provided for convenience only.

17. Rechtswahl und Streitbeilegung

17.1. Diese Bedingungen sind in Übereinstimmung mit Folgendem auszulegen: (a) soweit Sie sie in Nord- oder Südamerika verwenden (wenn Sie eine natürliche Person sind) oder soweit Sie in diesen Ländern gegründet wurden (wenn Sie eine juristische Person sind), den Gesetzen der USA und des Bundesstaates Delaware, oder (b) soweit Sie sie in Europa, Asien oder Australien verwenden (wenn Sie eine natürliche Person sind) oder soweit Sie in diesen Ländern gegründet wurden (wenn Sie eine juristische Person sind), den Gesetzen von England und Wales.

17.2. Die Parteien vereinbaren, dass (i) soweit das anwendbare Recht gemäß Ziffer 17.1 (a) bestimmt wird, alle Klagen oder Verfahren, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Bedingungen ergeben, ausschließlich vor den einzelstaatlichen oder Bundesgerichten (sofern dies gesetzlich zulässig ist und eine Partei sich dafür entscheidet, eine Klage bei einem Bundesgericht einzureichen) mit Sitz in Delaware verhandelt werden, und (ii) soweit das anwendbare Recht gemäß Ziffer 17.1 (b) bestimmt wird, alle Klagen oder Verfahren, die sich im Zusammenhang mit diesen Bedingungen ergeben, ausschließlich vor den Gerichten mit Sitz in London, England, verhandelt werden. Die Wahl des Gerichtsstandes ist von den Parteien als zwingend und nicht als zulässig zu betrachten und soll die Möglichkeit von Rechtsstreitigkeiten zwischen den Parteien in Bezug auf oder aus diesen Bedingungen in einer anderen als der in dieser Ziffer 17.2 angegebenen Gerichtsbarkeit ausschließen. Jede der Parteien verzichtet auf das Recht, den Grundsatz des ungeeigneten Gerichtsstands oder einen ähnlichen Grundsatz geltend zu machen oder den Gerichtsstand in Bezug auf ein gemäß dieser Ziffer 17.2 angestrebtes Verfahren zu beanstanden. Jegliche von Ihnen vorgebrachte Klage, die sich aus oder in Verbindung mit diesen Bedingungen ergibt, hat innerhalb eines (1) Jahres ab dem Datum, an dem der Grund für die Klage entstanden ist, zu erfolgen.

18. Sprache

18.1. Die englischsprachige Version dieser Bedingungen ist in jeder Hinsicht maßgebend und hat, falls zutreffend, im Falle eines Konflikts oder einer Unstimmigkeit mit einer übersetzten Fassung Vorrang. Anderssprachige Fassungen dieser Bedingungen werden, soweit zutreffend, lediglich aus Gründen der besseren Verständlichkeit zur Verfügung gestellt.





Loftware US
+1 603 766 3630
sales@loftware.com

DACH Office
+49 771 8978 4250
sales@loftware.com

UK Office
+44(0)113 203 1357
sales@loftware.com

Asia Office
+65 6909 6468
sales@loftware.com
